

Il presente documento è una libera traduzione in lingua italiana di un testo redatto in inglese. Solo la versione inglese sarà giuridicamente vincolante

Indice

1	Scopo/obiettivo	2
2	Ambito	3
3	A chi e' destinato?	3
4	Come possono essere effettuate le segnalazioni?	4
4.1	Quali canali utilizzare?	4
4.2	Come porre una domanda etica, segnalare un incidente o presentare un reclamo tramite la Ethics Helpline?	5
5	Come gestiamo le questioni etiche, le segnalazioni di incidenti o reclami?	8
6	Nessuna Ritorsione	9
7	Riservatezza	10
8	Segnalazioni anonime	10
9	Protezione dei dati	10
10	Documenti relativi	11
11	Abbreviazioni e acronimi	11
12	Allegato A – Canale di segnalazione esterno – solo per l'Italia	12

Procedura, guida etica e reclami

1 Scopo/obiettivo

Barco si impegna a garantire la conformità aziendale e a promuovere una cultura aziendale etica, osservando i più elevati standard di correttezza, onestà e integrità nelle proprie attività. Un elemento fondamentale è l'impegno a favorire una cultura aperta in cui tutti si sentano al sicuro nel richiedere consulenza etica e nel sollevare preoccupazioni.

Barco ti incoraggia a parlare apertamente quando sei a conoscenza o hai motivo di ritenere che vi sia stata una violazione delle leggi o dei regolamenti applicabili, del Codice Etico o delle politiche aziendali.

Sono disponibili canali attraverso cui esprimersi e sollevare preoccupazioni.

Il tuo principale punto di riferimento per ottenere orientamento etico o per segnalare una (presunta) violazione è il tuo manager. Questo rappresenta il canale di segnalazione di prima linea.

Se non ti senti a tuo agio a parlare con il tuo manager, puoi rivolgerti al tuo HR Business Partner, al responsabile locale Legal & Compliance ("country manager") oppure a uno qualsiasi dei consulenti legali. Questi costituiscono canali alternativi disponibili in qualsiasi momento.

Inoltre, Barco ha istituito un Comitato Etico al quale puoi rivolgerti se ritieni che non sia stata prestata sufficiente attenzione o data una risposta a una questione da te sollevata tramite uno dei canali sopra indicati, oppure se preferisci segnalare direttamente la tua preoccupazione a livello centrale.

Puoi contattare il Comitato Etico tramite e-mail (ethics@barco.com) oppure attraverso la Ethics Helpline (ethics.barco.com).

La Ethics Helpline è lo strumento che puoi utilizzare per segnalare le tue preoccupazioni in modo sicuro, affidabile e, se necessario, anonimo. Può essere utilizzata come primo canale di segnalazione o come canale di escalation.

Chiunque presenti una segnalazione in buona fede sarà protetto contro qualsiasi forma di Ritorsione.

2 Ambito

Questa procedura si applica a qualsiasi persona che utilizzi i canali di segnalazione per ottenere orientamento etico, nonché per effettuare segnalazioni e reclami descritti nella presente procedura.

La presente procedura non pregiudica il diritto dei dipendenti di consultare i propri rappresentanti o le organizzazioni sindacali, né la protezione contro eventuali misure pregiudizievoli ingiustificate derivanti da tali consultazioni.

I canali sono messi a disposizione per richiedere orientamento etico, porre questioni o sollevare preoccupazioni etiche, segnalare violazioni sospette o effettive delle leggi e dei regolamenti applicabili, del Codice Etico o delle politiche aziendali, oppure per presentare reclami ad esse correlati.

Lo scopo di questi canali non è quello di risolvere conflitti tra dipendenti o tra un dipendente e il proprio manager nell'esercizio delle rispettive attività professionali. Differenze di opinione o anche conflitti in buona fede relativi all'operatività aziendale (scelte strategiche, piani aziendali, risorse, organico, prestazioni lavorative, ecc.) non devono essere affrontati tramite questi canali, a meno che non siano accompagnati da atti o comportamenti di un dipendente o di un manager che violino il Codice Etico, le politiche aziendali o la legge.

Lo scopo di questi canali non è nemmeno quello di risolvere controversie puramente commerciali che possono sorgere, nel normale svolgimento dell'attività, tra Barco e i suoi fornitori, prestatori di servizi, partner, distributori, rivenditori o clienti.

3 A chi e' destinato?

Questa procedura è destinata ad applicarsi alle seguenti persone:

- dipendenti attuali ed ex;
 - collaboratori;
- azionisti, amministratori (inclusi gli amministratori non esecutivi);
- fornitori e appaltatori (inclusi i subappaltatori e i dipendenti degli appaltatori);
- consulenti;
- candidati;
- tirocinanti retribuiti e non retribuiti;
- volontari; e
- facilitatori.

4 Come possono essere effettuate le segnalazioni?

4.1 Quali canali utilizzare?

Sono disponibili i seguenti canali di segnalazione:

1. Management diretto e supporto locale (canali informali e formali)

Puoi sollevare preoccupazioni:

- di persona, telefonicamente o tramite chat con il tuo manager;
- con il tuo HR Business Partner;
- con il responsabile locale Legal & Compliance ("country manager"); oppure
- con qualsiasi membro del team Legal & Compliance.

2. Comitato Etico (canale HQ)

Puoi contattare direttamente il Comitato Etico se:

- preferisci non utilizzare i canali locali;
- non ti senti a tuo agio a sollevare la questione nel tuo ambito o nella tua sede; oppure
- ritieni che non sia stata prestata sufficiente attenzione o fornita una risposta adeguata a una preoccupazione precedentemente sollevata.

Il comitato Etico può essere contattato:

- via email: ethics@barco.com;
- via the Ethics Helpline.

3. Ethics Helpline (canale sicuro e anonimo)

La nostra Ethics Helpline ti consente di esprimerti facilmente in modo sicuro e, se necessario, anonimo quando riscontri problematiche di natura etica sul posto di lavoro o hai preoccupazioni etiche.

Puoi:

- accedere a ethics.barco.com per inviare la tua segnalazione o il tuo reclamo; oppure
- chiamare gratuitamente per parlare con un operatore. Il call center supporta più lingue e le istruzioni per la chiamata sono disponibili accedendo a ethics.barco.com e selezionando il tuo paese.

La tua segnalazione sarà immediatamente inoltrata al Comitato Etico per la revisione e il seguito. Dopo l'invio, riceverai un codice di accesso che ti consentirà di monitorare lo stato della segnalazione e di inviare e ricevere messaggi in forma anonima tramite ethics.barco.com.

Tutte le informazioni che fornisci sono conservate in modo riservato e sicuro.

Per mantenere una panoramica di tutte le domande, segnalazioni o reclami, nonché per facilitare la rendicontazione e la tracciabilità del programma etico di Barco, il Comitato Etico utilizzerà la Ethics Helpline per registrare gli incidenti o le segnalazioni portati

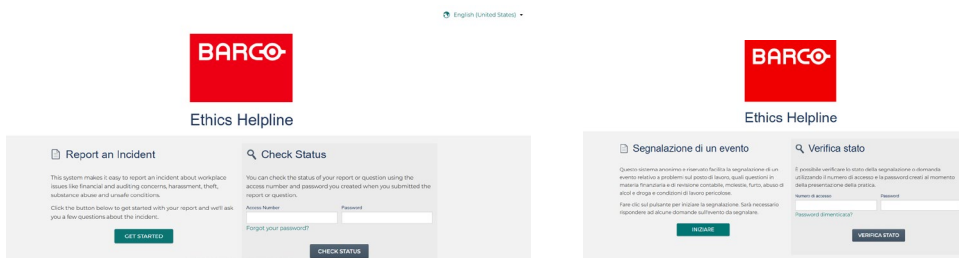
Procedura, guida etica e reclami

alla sua attenzione tramite la casella e-mail ethics (ethics@barco.com) e per rispondere a tali e-mail.

4.2 Come porre una domanda etica, segnalare un incidente o presentare un reclamo tramite la Ethics Helpline?

Puoi segnalare un incidente accedendo a ethics.barco.com e quindi cliccando su "Get Started"

È possibile segnalare un incidente aprendo il sito ethics.barco.com e selezionando l'italiano come lingua in alto a destra.



e poi fai clic su "Iniziare" sotto "Segnalazione di un evento".

Nella schermata successiva, è necessario reimpostare la lingua su italiano.

Reporting system

In this reporting system you can quickly and easily report concerns about actual or suspected misconduct that can affect our company or the well-being of people.

The reporting system should not be used to make false accusations against others or report information that you know is untrue.

We encourage you to provide your name in the report. Regardless of whether you do so or not, please open a secure Inbox. This makes it safer and easier for us to communicate.

All reports are strictly confidential. You can find more information on this in the "Privacy policy" section above.

Reports relating to potential misconduct in member states of the European Union or identified by whistleblowers within the European Union can also be reported to external authorities. You can find an overview [here](#).



Report an Incident



Check Status

Sistema di segnalazione

Attraverso questo sistema di segnalazione è possibile segnalare in modo rapido e semplice eventuali problemi relativi a condotte scorrette, effettive o sospette, che potrebbero avere ripercussioni sulla nostra azienda o sul benessere delle persone.

Il sistema di segnalazione non deve essere utilizzato per muovere false accuse contro altri o per segnalare informazioni che si sa essere false.

Vi invitiamo a indicare il vostro nome nel report. Indipendentemente dal fatto che lo facciate o meno, vi preghiamo di aprire una casella di posta sicura. Questo renderà la comunicazione più sicura e semplice per noi.

Tutte le segnalazioni sono strettamente confidenziali. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "informativa sulla privacy" qui sopra.

Le segnalazioni relative a potenziali illeciti negli Stati membri dell'Unione europea o individuate da informatori all'interno dell'Unione europea possono essere presentate anche ad autorità esterne. Puoi trovare una panoramica [qui](#).



Segnalazione di un evento



Verifica stato

Quindi fai clic su "Segnalazione di un evento/un incidente".

Come primo passo, ti verrà chiesto di selezionare il paese in cui si è verificato l'incidente.

Procedura, guida etica e reclami

In secondo luogo, clicca su "Sì" nel messaggio che appare.

Questo servizio non è un numero telefonico di emergenza né può essere sostituito al ricorso alle forze dell'ordine.

È possibile che le informazioni inviate attraverso questo servizio non vengano esaminate immediatamente.

In caso di emergenze potenzialmente fatali o di rischio imminente di lesioni fisiche, rivolgersi immediatamente alle forze di polizia locali o agli operatori di pronto intervento.

Annulla Sì

Quindi seleziona un tipo di problema per categorizzare l'incidente che stai segnalando. Per una richiesta di orientamento etico o la segnalazione di un potenziale conflitto di interessi, seleziona "altro".

Which of the categories below best describes the nature of your report?

- Problemi relativi a contabilità/revisione contabile
- Violazioni di normative/conformità
- Conflitto di interessi
- Tangenti o corruzione
- Frode
- Maltrattamento
- Altro
- Ritorsione
- Comportamento non professionale
- Protezione della privacy e dei dati personali, e sicurezza delle reti dei sistemi informatici

I Nella fase successiva, dovrai fornire una descrizione dettagliata di ciò che è accaduto e indicare chi era coinvolto, oltre a specificare in quale sede Barco si è verificato l'incidente.

Quale, tra le categorie indicate qui sotto, descrive al meglio la natura della segnalazione che si desidera inoltrare?

Descrizione *

Chi è stato coinvolto?

Indicare dove si è verificato il problema *

Ora puoi indicare una data specifica oppure un periodo di tempo approssimativo in cui si è verificato l'incidente.

Indicare quando si è verificato il problema *

- Conosco la data e l'ora specifiche
- Posso fornire un riferimento temporale generico

Procedura, guida etica e reclami

Quando clicchi su "Conosco la data e l'ora specifiche", ti preghiamo di compilare i campi richiesti.

Data *

Quando clicchi su "Fornirò un intervallo temporale generale", ti preghiamo di compilare i campi richiesti.

Immettere un riferimento temporale generico (ad esempio, "la scorsa settimana") *

Infine, puoi fornire alcune informazioni su di te e inviare la segnalazione in forma anonima oppure inserire i tuoi recapiti.

Relazione con l'organizzazione: *

- Sono attualmente un dipendente
 Io sono un ex dipendente
 Io non lavoro per questa organizzazione

Informazioni di contatto

Puoi scegliere di inviare la segnalazione in forma anonima, ma ti invitiamo a fornire il tuo nome e i dati di contatto nei campi sottostanti.

Desidero rimanere anonima/o

Nome *

Numero di telefono

E-mail

Oppure

Desidero rimanere anonima/o

E-mail

Questa e-mail sarà utilizzata solo per le notifiche. I gestori delle segnalazioni e il vostro datore di lavoro non potranno accedervi.

Infine, ti verrà chiesto di inserire una password. Si prega di conservare questa password e l'ID del caso generato, poiché saranno entrambi necessari per verificare lo stato dell'incidente.

Procedura, guida etica e reclami

Inbox sicura

Apri una casella di posta sicura creando la tua password, anche se hai già fornito i tuoi dati di contatto. In questo modo possiamo garantire che la comunicazione protetta continui ad avvenire.

Dopo aver inviato il rapporto, ti verrà assegnato un numero della segnalazione generato in modo casuale. Si prega di annotarlo insieme alla password. Devi usarli entrambi per accedere alla tua Inbox sicura.

Usa la tua Inbox sicura se desideri inviare ulteriori informazioni o visualizzare le nostre informazioni relative alla segnalazione. Se lo desideri, tutte le comunicazioni con noi rimangono anonime.

Una volta che il tuo caso è stato elaborato, puoi trovare la risposta alla tua richiesta nella Inbox. Se hai fornito il tuo indirizzo email, riceverai una notifica automatica una volta aggiunto un messaggio. Se hai scelto la segnalazione anonima, accedi regolarmente per vedere se hai ricevuto messaggi.

Inserisci la tua password

Password *

Inserisci nuovamente la password *

Convalida di sicurezza



Inserisci i caratteri *

Conferma

Grazie. Abbiamo ricevuto la tua segnalazione. Inizieremo a trattare il tuo caso il più presto possibile.

Una volta che il tuo caso è stato elaborato, puoi trovare la risposta alla tua richiesta nella Inbox. Se hai fornito il tuo indirizzo email, riceverai una notifica automatica una volta aggiunto un messaggio. Se hai scelto la segnalazione anonima, accedi regolarmente per vedere se hai ricevuto messaggi.

Il tuo numero della segnalazione:

PF3Q-10290B4DD



Copia il numero della segnalazione nella clipboard

Si prega di prendere nota del seguente numero della segnalazione in quanto è la prova che è stata inviata e debitamente ricevuta. Puoi usarlo, insieme alla tua password, per accedere in qualsiasi momento. Puoi visualizzare il nostro feedback e, se lo desideri, continuare a dialogare con noi in maniera protetta. Grazie.

Nota

Hai aperto una Inbox - casella postale sicura. Per accedere alla casella postale, devi utilizzare la password che hai appena digitato. Se si dimentica una delle credenziali (Numero della segnalazione / Password), è necessario inviare una nuova segnalazione. Per motivi di sicurezza e di tutela dell'anonimato, non possiamo recuperarle.

5 Come gestiamo le questioni etiche, le segnalazioni di incidenti o reclami?

Tutte le domande, segnalazioni o reclami sono presi sul serio e saranno valutati in modo diligente e approfondito. Riceverai una conferma di ricezione entro 7 giorni. Entro e non oltre 3 mesi da tale conferma, riceverai un riscontro sulla tua domanda, segnalazione o reclamo.

Le domande, segnalazioni e reclami sono gestiti dal Comitato Etico, composto da rappresentanti delle funzioni centrali di supporto. A seconda della natura e della

Procedura, guida etica e reclami

sensibilità della questione, il Comitato Etico può rivolgersi al General Counsel o al CHRO per assistenza e consulenza. Per i casi particolarmente sensibili o complessi, il General Counsel o il CHRO possono richiedere il parere del Presidente del Comitato di Audit.

A seguito dell'indagine di una segnalazione o di un reclamo, Barco può adottare determinate azioni in funzione della natura e della gravità della condotta o delle circostanze segnalate. Qualora venga accertata una condotta scorretta, Barco adotterà adeguate misure correttive proporzionate alla gravità della stessa, in conformità alle proprie procedure e prassi consolidate. Saranno inoltre adottate misure ragionevoli e necessarie per prevenire il ripetersi della condotta.

Su base annuale, il Comitato Etico fornisce al Comitato di Audit una panoramica generale delle segnalazioni ricevute su base anonima ("senza nomi").

6 Nessuna Ritorsione

Le persone che effettuano segnalazioni sono protette contro qualsiasi forma di Ritorsione, comprese le minacce e i tentativi di Ritorsione.

Le misure di protezione dei segnalanti si applicano anche, ove pertinente, a:

- a) i facilitatori;
- b) le terze persone collegate ai segnalanti e che possono subire ritorsioni in un contesto lavorativo, come colleghi o familiari dei segnalanti;
- c) le persone giuridiche di cui i segnalanti sono proprietari, per cui lavorano o con cui sono altrimenti connessi in un contesto lavorativo.

Le persone che hanno segnalato o divulgato pubblicamente informazioni su violazioni in forma anonima, ma che successivamente vengono identificate e subiscono ritorsioni, beneficeranno comunque della protezione, a condizione che soddisfino i requisiti previsti dalla legge o dal regolamento.

Le ritorsioni sono a loro volta segnalabili nell'ambito della presente procedura e comporteranno provvedimenti disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro. Se sei stato oggetto di comportamenti che ritieni costituiscano Ritorsione, ti invitiamo a segnalare immediatamente la presunta Ritorsione seguendo le indicazioni della presente procedura.

La presente procedura non esonera nessuno dalle conseguenze derivanti da eventuali proprie condotte scorrette o omissioni. Ad esempio, un collega che segnala un incidente o presenta un reclamo può comunque essere soggetto ad azioni disciplinari per la propria condotta scorretta.

7 Riservatezza

Le tue interazioni con il Comitato Etico saranno trattate in modo confidenziale (ossia le identità comunicate e le segnalazioni ricevute saranno note solo a un numero limitato di persone, vale a dire coloro che hanno necessità di conoscerle ai fini dell'indagine o delle azioni correttive).

Barco garantirà che la riservatezza dell'identità del segnalante e di qualsiasi terza parte menzionata nella segnalazione sia preservata.

Barco divulgherà l'identità del segnalante esclusivamente con il consenso libero ed esplicito dello stesso a soggetti diversi dal personale autorizzato responsabile della ricezione o della gestione delle segnalazioni.

Fermo restando quanto sopra, l'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui l'identità del segnalante possa essere dedotta direttamente o indirettamente possono essere divulgate solo qualora ciò costituisca un obbligo necessario e proporzionato ai sensi di una normativa specifica, nell'ambito di indagini condotte da autorità nazionali o di procedimenti giudiziari. I segnalanti saranno informati prima che la loro identità venga divulgata, salvo che tale comunicazione possa compromettere le indagini o i procedimenti giudiziari in corso.

8 Segnalazioni anonime

Ai sensi della Direttiva UE sulla protezione dei whistleblower(segnalatore di illeciti), puoi utilizzare la Ethics Helpline per presentare reclami in forma anonima (ossia senza che l'identità del segnalante sia conosciuta da chiunque).

Sei tuttavia incoraggiato a identificarti. Effettuare una segnalazione in forma anonima potrebbe incidere sulla nostra capacità di indagare sulla questione o di offrire protezione contro eventuali ritorsioni.

In ogni caso, i segnalanti anonimi sono invitati a fornire quante più informazioni ed elementi concreti possibile.

9 Protezione dei dati

I dati personali che non sono chiaramente pertinenti alla gestione di una specifica segnalazione non saranno raccolti oppure, se raccolti involontariamente, saranno immediatamente cancellati.

Il nome, la posizione e i dati di contatto sia del segnalante sia di ciascuna persona alla quale si estendono le misure di protezione e supporto, così come dell'interessato, saranno conservati fino alla prescrizione della violazione segnalata.

10 Documenti relativi

- Codice etico
- Direttiva UE sulla protezione dei whistleblower
- “Legge belga del 28 novembre 2022 relativa alla protezione dei segnalanti di violazioni del diritto dell’Unione o nazionale riscontrate all’interno di un’entità giuridica nel settore privato”
- L’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ha approvato, il 12 luglio 2023, le “Linee guida sul whistleblowing relative alle procedure per la presentazione e la gestione delle segnalazioni esterne, ai sensi dell’articolo 10 del Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023 di attuazione della Direttiva UE sul whistleblowing”

11 Abbreviazioni e acronimi

ANAC	Autorità Nazionale Anticorruzione italiana;
Facilitatore	indica una persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione in un contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta confidenziale;
Ritorsione	Indica qualsiasi atto o omissione, diretto o indiretto, che si verifica in un contesto lavorativo, è conseguente a una segnalazione interna o esterna o a una divulgazione pubblica, e che causa o può causare un pregiudizio ingiustificato al segnalante.

12 Allegato A – Canale di segnalazione esterno – solo per l'Italia

Il presente Allegato A si applica a tutti i dipendenti che lavorano presso Barco S.r.l., con sede legale in Via Saul Banfi 1, 21047 Saronno, Italia.

Oltre a segnalare un incidente tramite la nostra Ethics Helpline, hai anche la possibilità di segnalare un incidente attraverso il canale di segnalazione esterno istituito dall'ANAC e accessibile tramite il loro sito web (<https://www.anticorruzione.it/>). Tale canale di segnalazione esterno può essere utilizzato solo nei seguenti casi:

1. la Ethics Helpline non è attiva;
2. hai già effettuato una segnalazione tramite la Ethics Helpline e non è stato dato seguito;
3. hai fondati motivi per ritenere che una segnalazione interna tramite la Ethics Helpline non verrebbe seguita oppure potrebbe comportare un rischio di Ritorsione;
4. hai fondati motivi per ritenere che la violazione da segnalare possa costituire un pericolo imminente o evidente per l'interesse pubblico.

È possibile segnalare tramite il canale ANAC un incidente relativo alle seguenti violazioni:

1. illeciti rientranti nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea o delle normative nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; protezione dalle radiazioni e sicurezza nucleare; sicurezza alimentare e salute e benessere degli animali; salute pubblica; tutela dei consumatori; protezione della privacy e dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
2. atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;
3. atti od omissioni riguardanti il mercato interno, comprese le violazioni delle norme dell'Unione Europea in materia di concorrenza e aiuti di Stato, nonché le violazioni relative al mercato interno collegate a comportamenti che infrangono le norme fiscali sulle società o a meccanismi finalizzati a ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa fiscale applicabile;
4. atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni degli atti dell'Unione Europea nei settori indicati nei punti precedenti.

Per utilizzare questo canale di segnalazione esterno o per ricorrere alla divulgazione pubblica, si rimanda alle linee guida e al sito ufficiale dell'ANAC.