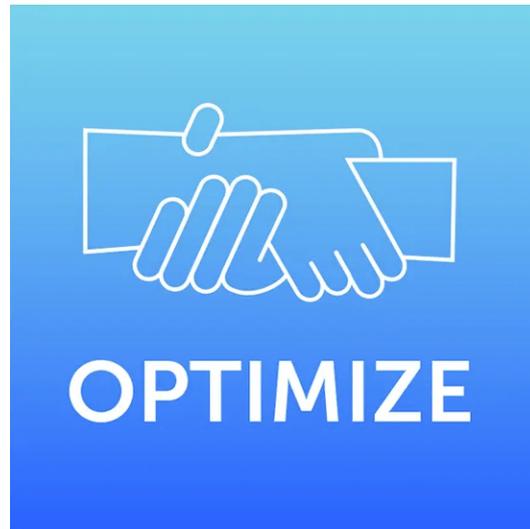


# コントロールルーム向けスマートケア

作業の無駄を省き、よりスマートに



- 運用効率の向上
- システムの稼働時間を最大化
- パートナーやエンドユーザーを対象とした全体的なエクスペリエンスの向上
- 収益性が高く経常的なサービス収益の拡大

## 少ないコストでより多くのことができるようパートナーをサポート

Barcoスマートケアサービスは、メンテナンスとサポートのプレミアムサービスと、クラウドベースのリモート監視および管理プラットフォームである「ビデオウォール管理スイート」を組み合わせたサービスです。これらの利点により、パートナーは非常に厳格なSLAに対応しながら、サービスコストを削減できるようになります。

スマートケアサービスパックはすべてのBarco製品に適用されるため、1つのシステムに対して1つのサービス契約を結ぶだけで十分です。それにより、設備全体で同レベルのサポートを利用できます。

## スマートケアのご紹介

- サポート期間：LEDおよびRPCビデオウォールの場合は最大10年間、LCDビデオウォールの場合は最大5年間
- サポートサービス インシデントをログに記録し、広範なナレッジベースにアクセスするためのeポータル
- インシデントをログに記録し、広範なナレッジベースにアクセスするためのeポータル 営業時間内でのヘルプデスクの最優先対応
- 営業時間内でのヘルプデスクの最優先対応 1時間以内のレスポンス
- 1時間以内のレスポンス
- ハードウェアカバレッジ アドバンススワップサービス

- アドバンススワップサービス エキスプレス発送
- エキスプレス発送 ファームウェアの更新
- ファームウェアの更新
- ソフトウェアカバレッジ アップデート、バグフィックス、セキュリティパッチ
- アップデート、バグフィックス、セキュリティパッチ HW/SWの互換性の保証
- HW/SWの互換性の保証
- ビデオウォール管理スイート診断
- オンボードサポート

### メリット

運用効率の向上とコストの削減

- 問題の診断と修正をリモートで実行
- 現場に出向く必要性を低減
- 問題をより正確に診断
- スペアパーツの在庫コストを削減
- Barcoを利用してトップクラスのサポートを受け、フィールド介入を実施

顧客満足度の向上

- プロアクティブな問題の検出と解決
- より迅速な問題解決
- 24時間365日、Barcoスタッフによる優先的なサポートの提供
- ファームウェアとソフトウェアを常に最新の状態に維持し、最高のパフォーマンスを実現
- 予測可能な予算

サービス提供の展開と多様化

- ビデオウォール管理スイートの機能を利用した、より競争力のあるSLAの提供
- ビデオウォール管理スイートダッシュボードからお客様の保守契約の更新を管理
- 製品の技術的なインサイトや使用状況についてのインサイトを活用して、新しいサービスを提供

### スマートケアProへのアップグレード

常時監視とプレミアムサポートが必要となる重要な運用アプリケーションの場合、オプションのProパックを使用して、スマートケアをスマートケアProにアップグレードできます。「Pro」へのアップグレードは、Barcoの専門性を活用して顧客をフルサポートする場合に最適な選択肢です。

### ビデオウォール管理スイートの紹介

ビデオウォール管理スイートはBarcoのクラウドベースの接続プラットフォームであり、設置されたすべてのビデオウォールの重要な情報を一元的に管理して表示することができます。ノートパソコン、タブレット、スマートフォンなど、インターネットにアクセスできるすべてのデバイスに対応するユーザーフレンドリーなプラットフォームを採用。ビデオウォール管理スイートのデータは、ユーザー独自のツールやプロセスと簡単に組み合わせることができます。

最先端のセキュリティシステムにより、通信の暗号化を利用した徹底的なデータ保護が実現されます。

### 主な利点

- 設置されたすべてのビデオウォールの集中管理
- 低額かつ予測可能な運用コスト
- トラブルシューティングの迅速化および効率化
- 顧客満足度の向上
- 生産性の促進

一部のサービスは、地域によってはご利用いただけない場合があります。お住まいの国におけるサービスの提供状況については、Barcoの営業担当者までお問合わせください