

# EssentialCare for Secure site S

客户尽可放心



- 现场培训和维修服务
- 非退货互换
- 专家支持
- 保证了较长的产品使用寿命
- 更短的响应时间
- 运营成本可预测性

## 充分利用您的投资

由于高度安全的控制室在硬件生命周期管理和问题解决方面需要特别关注，因此巴可推出了 EssentialCare for Secure Sites。和适用于传统控制室的 EssentialCare 一样，此产品可确保快速响应任何升级。此外，它还解决了报废硬件处理的复杂问题。这些组件可能包含敏感信息，因此不能离开场所。新的 EssentialCare for Secure Sites 实施了必要的协议以保护报废硬件上的所有数据。

## 了解 EssentialCare for Secure Sites

- 支持期限 - 长达 5 年
- 支持服务服务门户用于记录事件并访问我们广泛的知识库
- 服务门户用于记录事件并访问我们广泛的知识库具有最高优先级的营业时间服务台
- 具有最高优先级的营业时间服务台
- 硬件覆盖范围现场备件和非退货更换。针对 LED 的替换模块具有批次兼容性。
- 现场备件和非退货更换。针对 LED 的替换模块具有批次兼容性。NBD 快速发货
- NBD 快速发货固件更新
- 固件更新
- 软件覆盖范围更新，漏洞修复，安全补丁
- 更新，漏洞修复，安全补丁

## 您将获得的收益

长期支持，让您高枕无忧

- 面向所有产品提供 5 年支持
- 巴可 CTRL、TruePix-TAA 版本、巴可优利视 TAA 版本
- 来自巴可服务工程师的直接支持
- 提高首次干预的成功率

缩短响应时间，最大限度地延长最终用户的系统正常运行时间

- 特殊程序保护站点
- 响应时间为 1 小时的问题优先处理
- 对自助门户网站的全天候访问
- 快速运送替换零部件
- 固件和软件始终为最新版本，确保优秀性能

控制成本

- 经济高效地升级系统
- 避免超出预算的支持和维护成本

某些服务产品可能并非在所有地区都可用。有关您所在国家/地区的服务可用性，请咨询您的巴可销售代表。