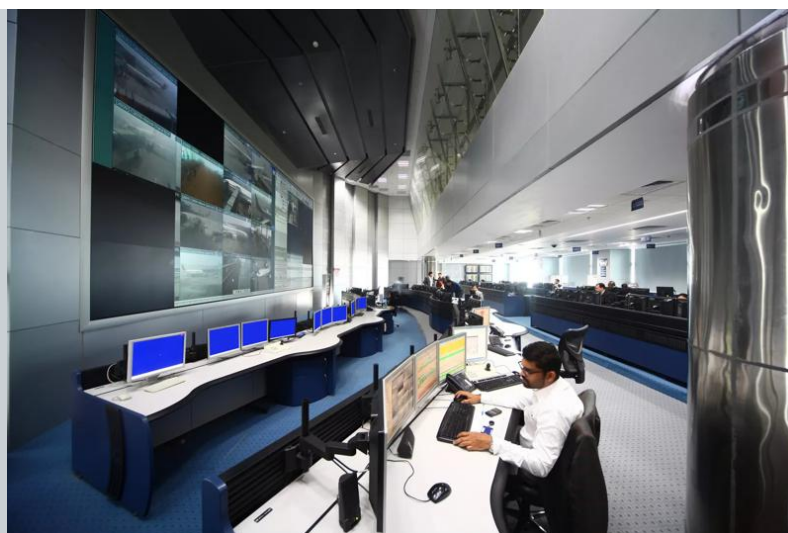


オンサイト・サポート

ご安心ください。Barco 認定エキスパートがサービスを提供



オンサイト・サポートは、Barco 認定エンジニアの旅費と人件費をすべてカバーするサービス・プランです。Barco は、合意されたタイムフレーム内で認定エンジニアを現地に送り込むことを保証します。これにより、ダウンタイムを極最小限に留めることを最大限保証します。

以下の問題が解決されます:

- システム・ダウンタイムによる顧客 SLA 不適合・非常時に優先扱いしてもらえない・システムをサポートするためのバンド幅と人員の不足・非常時のサポート待ち・予期しない介入コスト・注文承認フローに時間がかかる・社内の能力で技術的問題に対応する課題・企業への緊急アクセスがない

得られるサービス:

- 人件費、旅費、宿泊費を含むおオンサイト介入・合意されたタイムフレーム内での介入時間 (1NBD、3NBD、または適切な努力で)

サービス組織:

- 400 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア・グローバルに対応するサービス・センターとパートナー・週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験・カスタマー・ロイヤルティ・スコア 83・Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、提供されるサービスに対して“満足”または“非常に満足”と評価・毎年 1500 人の Barco 認定エンジニアが誕生