

EssentialCare for Secure sites

Полное спокойствие



- Услуги обучения и ремонта на месте
- Замена без возврата оборудования
- Экспертная поддержка
- Гарантированный длительный срок службы продукта
- Более короткое время отклика
- Предсказуемость операционных затрат

Получите максимальную отдачу от своих инвестиций

Надежно защищенные диспетчерские пункты требуют особого подхода к управлению жизненным циклом оборудования и устранению проблем, именно для этого Barco предлагает платформу EssentialCare for Secure Sites. Как и традиционная платформа EssentialCare for Control Rooms для диспетчерских пунктов, это решение обеспечивает быстрое реагирование на любые эскалации. Кроме того, оно помогает устранить все сложности, связанные с утилизацией оборудования после истечения срока службы. Аппаратные компоненты могут содержать конфиденциальную информацию, поэтому их нельзя выносить за пределы помещения. Новая платформа EssentialCare for Secure Sites предлагает необходимые протоколы для защиты всех данных на оборудовании с истекшим сроком службы.

Познакомьтесь с EssentialCare for Secure Sites

- Срок поддержки — до 5 лет
- Услуги технической поддержкиПортал обслуживания для регистрации инцидентов и доступа к нашей обширной базе знаний
- Портал обслуживания для регистрации инцидентов и доступа к нашей обширной базе знанийСверхприоритетная служба поддержки в рабочее время
- Сверхприоритетная служба поддержки в рабочее время
- Покрытие оборудованияЗапас запчастей на месте и замена без возврата компонентов. Полностью совместимые светодиодные модули замены.

- Запас запчастей на месте и замена без возврата компонентов. Полностью совместимые светодиодные модули замены. Экспресс-доставка на следующий рабочий день
- Экспресс-доставка на следующий рабочий день Обновления прошивки
- Обновления прошивки
- Покрытие программного обеспечения Обновления, исправления ошибок, исправления безопасности
- Обновления, исправления ошибок, исправления безопасности

Ваши преимущества:

Абсолютное спокойствие и долгосрочная поддержка

- Доступна 5-летняя поддержка для всех продуктов
- Barco CTRL, версия TruePix-TAA, версия Barco UniSee-TAA
- Прямая поддержка от сервисных инженеров Barco
- Увеличенная вероятность успеха при первом вмешательстве

Ускорение времени отклика для увеличения времени безотказной работы систем конечного пользователя

- Особые процедуры для объектов с высоким уровнем защиты
- Отклик в пределах 1 часа для приоритетного устранения проблем
- Постоянный доступ к веб-порталу самообслуживания
- Курьерская доставка запасных частей
- Всегда установлена последняя версия прошивки и программного обеспечения для наилучшей работы

Сохраняйте контроль над расходами

- Экономичное обновление систем
- Исключение сверхбюджетных расходов на поддержку и техническое обслуживание

Некоторые предложения услуг могут быть доступны не во всех регионах. Чтобы узнать о доступности услуг в вашей стране, обратитесь к торговому представителю Barco