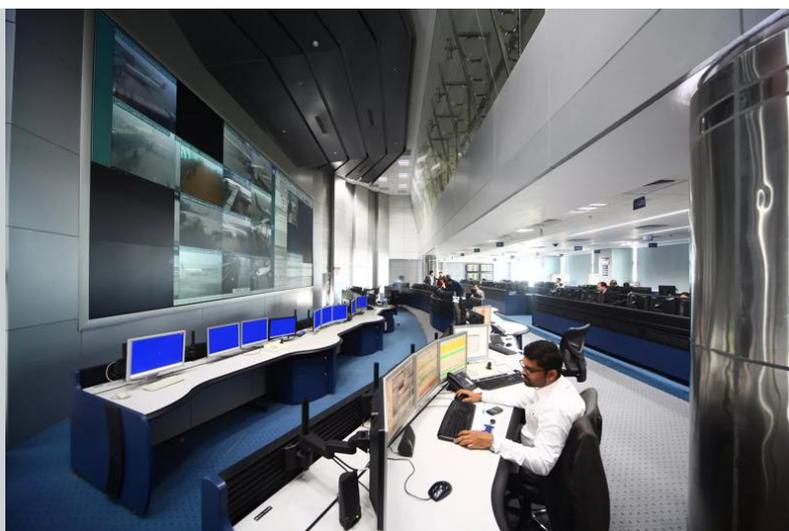


On-site support

Rilassatevi: gli esperti certificati Barco sono al vostro servizio



On-site support è un piano di servizio che copre tutte le spese di viaggio e di manodopera dei tecnici certificati Barco. Barco si impegna a inviare un tecnico certificato in sede entro il termine convenuto. Questa è la migliore garanzia per limitare gli eventuali tempi di inattività al minimo assoluto.

Risolviamo le seguenti problematiche:

- Mancato rispetto dello SLA del cliente per i tempi di inattività
- Nessun trattamento prioritario in caso di emergenza
- Mancanza di larghezza di banda e personale per sostenere il sistema
- Attesa per il supporto in caso di emergenza
- Costi di intervento imprevisto
- Flussi di approvazione di ordini dispendiosi in termini di tempo
- Sfida alla gestione delle problematiche tecniche con competenze in-house
- Mancanza di accesso di emergenza alla competenza

I nostri risultati:

- Intervento in sede, comprensivo di manodopera, viaggio e fornitura di alloggio
- Tempi di intervento che rientrano nel termine convenuto (entro 1 giorno lavorativo, entro 3 giorni lavorativi o entro tempi ragionevoli)

Organizzazione di servizi:

- Oltre 400 tecnici di servizio esperti
- Copertura globale dei centri di servizio e dei partner
- Esperienza basata su 15 miliardi di ore di funzionamento con display attivi 24/7
- Punteggio fedeltà del cliente pari a 83
- Il 94% dei clienti con un contratto di servizio con Barco indica che sono da soddisfatti a molto soddisfatti dei servizi erogati
- 1.500 ulteriori tecnici certificati Barco ogni anno