

EssentialCare Pro für weConnect

Premium-Service, absolute Sorgenfreiheit



- Erweiterter Zugang zu Produktexperten
- Problemlose Hardware- und Softwareabdeckung
- Interventionen und präventive Besuche vor Ort

Mit EssentialCare Pro sorgen Barco und Ihr Integrator gemeinsam dafür, dass die Lernerfahrung von weConnect nicht durch technische Schluckaufs unterbrochen wird, die trotz unserer ständigen Konzentration auf Qualität und Leistung vorkommen können, wenn auch sehr selten.

- Supportdauer – abgestimmt auf die Abonnementdauer
- Unterstützende Dienste - Zugriff über Ihren Integrator (und gesichert durch Barco) - Prioritäts-Helpdesk nach Geschäftsschluss (8:00 Uhr bis 23:59 Uhr, Mo – Fr) - 1 Stunde Reaktionszeit per Telefon (4 Stunden per E-Ticket)
- Hardwareabdeckung - Erweiterter Swap-Service - Expressversand - Ersatzteile vor Ort
- Softwareabdeckung - Software- und Firmwareupdates
- Dienstleistungen vor Ort (ausgeführt von Ihrem Integrator) - Unterstützung vor Ort - Vorbeugende Wartung
- Vor Ort