

现场支持

请放心，巴可认证专家可以为您服务



现场支持服务计划包括巴可公司认证工程师的所有差旅和人工费用。巴可公司保证在议定的时间范围内派出一名认证工程师到现场。这是更大程度上减少停工的更佳保障。

我们可以解决：

- 因系统中断未满足客户SLA
- 在发生紧急情况时无优先处理
- 支持系统所需的带宽和人员不足
- 在发生紧急情况时等待支持
- 意料外的干预成本
- 耗时的订单审批流程
- 凭内部能力解决技术问题的困境
- 紧急情况下难以获取专业知识和技能

我们可以提供：

- 现场干预，包括人工、差旅和食宿
- 议定时间范围内的干预时间（1NBD、3NBD或尽力）

服务组织：

- 400多名技能娴熟的维护服务工程师
- 服务中心和合作伙伴遍布全球
- 建立在150亿小时显示器全天候运行的经验
- 客户忠诚度得分达到83分
- 在与巴可公司有服务联系的客户中，94%的客户表示他们满意或者非常满意所受到的服务。
- 此外每年还有1500名巴可认证的工程师