

예약 유지보수

위험은 줄이고 수명은 연장



예약 유지보수는 시각화 시스템의 소모와 고장을 최소화하는 서비스 제도입니다. 시간이 지나도 시스템 품질을 그대로 유지하고 운영 시간을 최적화합니다.

지원하는 해결 내용:

- 시스템 운영 중단으로 인해 고객 SLA를 충족하지 못함 • 증가하는 시스템 장애 • 시간 경과에 따른 화질의 감소 • 시스템을 지원할 대역폭과 인력 부족

제공 내용:

- 기능 테스트 • 이미지 미세 조정 • 시스템 청소 • 제품 패치 • 시스템 제어 및 권장 • Q

서비스 조직:

- 400명 이상의 숙련된 서비스 엔지니어 • 전세계 서비스 센터 및 파트너 운영 • 365일 24시간 150억 운영 시간이 말해주는 경험 • 고객 충성도 점수 83 • 94%의 고객이 Barco와 서비스 계약을 맺고 있다는 사실은 고객이 제공 서비스에 매우 만족하고 있음을 입증합니다.
- 매년 1,500명의 Barco 인증 엔지니어 추가 배출