

PremierPlus

最適なビジネス継続性のための全面的なメンテナンス・サービス



PremierPlus は、標準工場保証の範囲を拡張したものです。この総合サービス契約は、可視化システムのアップタイムを最大限にします。Barco は、透明な固定コストで、すべてのサービス・ニーズに対応します。

PremierPlus は、あなたのシステムの全ライフサイクルを通じて、Barco 認定エキスパートのオンサイト派遣でシステム問題の迅速な解決を保証し、部材旧式化と互換性問題に対する保護を提供します。これにより、PremierPlus は、財政上と技術上の心配をすべて取り除きます。

以下の問題が解決されます:

- システム・ダウンタイムによる顧客 SLA 不適合
- システム不具合の増加
- 時間経過による画質劣化
- システムをサポートするためのバンド幅と人員の不足
- 非常時のサポート待ち
- 予期しない介入コスト
- 注文承認フローに時間がかかる
- 社内の能力で技術的問題に対応する課題
- 企業への緊急アクセスがない
- 予想外の部材コスト
- 長期サポートに関する不確定性
- 必要なときに交換パーツを入手できない

得られるサービス:

- eポータル、メール、技術的な電話相談のサポート
- 週 7 日 24 時間ヘルプデスク
- トラブルシューティングのリモート・サポート
- オンサイト・サポート (1NBD、3NBD から適切な努力までの範囲で)
- 定期保守
- 交換部材がカバーされる
- 旧式化管理
- 営業日当日の配備
- 速達発送

サービス組織:

- 300 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア・グローバルに対応するサービス・センターとパートナー
- 週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験
- カスタマー・ロイヤルティ・スコア 83
- Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、“満足”または“非常に満足”と評価
- 毎年 1500 人の Barco 認定エンジニアが誕生