

EssentialCare pour sites sécurisés

Sérénité absolue



- **Formation sur site et services de réparation**
- **Remplacement des composants exclus de la reprise**
- **Assistance d'experts**
- **Longue durée de vie du produit garantie**
- **Temps de réponse réduit**
- **Coûts opérationnels prévisibles**

Tirer le meilleur parti de votre investissement

Étant donné que les salles de commande hautement sécurisées nécessitent une attention particulière en termes de gestion du cycle de vie du matériel et de résolution des problèmes, Barco met en place EssentialCare pour les sites sécurisés. Comme la version conventionnelle d'EssentialCare pour salles de commande, cette offre permet de réagir rapidement à toute remontée de problème. Par ailleurs, elle répond également aux complexités associées à la manipulation du matériel en fin de vie. Ces composants peuvent contenir des informations sensibles et donc toujours rester à l'intérieur des locaux. Le nouvel EssentialCare pour sites sécurisés a mis en œuvre les protocoles nécessaires pour protéger toutes les données du matériel en fin de vie.

Découvrez EssentialCare pour les sites sécurisés

- Durée de l'assistance - jusqu'à 5 ans
- Services d'assistancePortail de service pour enregistrer les incidents et accéder à notre vaste base de connaissances
- Portail de service pour enregistrer les incidents et accéder à notre vaste base de connaissancesService d'assistance prioritaire pendant les heures ouvrables
- Service d'assistance prioritaire pendant les heures ouvrables
- Couverture matériellePièces de rechange sur site et remplacement des composants exclus de la reprise. Pour les LED, les modules de rechange sont compatibles au lot.
- Pièces de rechange sur site et remplacement des composants exclus de la reprise. Pour les LED, les modules de rechange sont compatibles au lot.Envoi sous 24 heures en express
- Envoi sous 24 heures en expressMises à jour de firmware

- Mises à jour de firmware
- Couverture logicielle Mises à jour, corrections de bugs, correctifs de sécurité
- Mises à jour, corrections de bugs, correctifs de sécurité

Vos avantages

Tranquillité d'esprit grâce à un support à long terme

- 5 ans d'assistance disponible sur tous les produits
- Barco CTRL, version TruePix-TAA, version Barco UniSee-TAA
- Assistance directe des ingénieurs de service Barco
- Augmentation du taux de réussite de la première intervention

Accélérez le temps de réponse et maximisez la disponibilité du système des utilisateurs

- Mise en place de procédures spéciales pour les sites sécurisés
- Traitement prioritaire des problèmes avec temps de réponse d'1 heure
- Accès permanent au portail web d'auto-assistance
- Expédition express des pièces de remplacement
- Firmware et logiciel toujours actuels pour un fonctionnement optimal

Gardez le contrôle sur vos dépenses

- Mettez à niveau les systèmes de manière rentable
- Évitez les coûts d'assistance et de maintenance non prévus au budget

Certaines offres de services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions. Pour connaître la disponibilité des services dans votre pays, veuillez contacter votre représentant commercial Barco