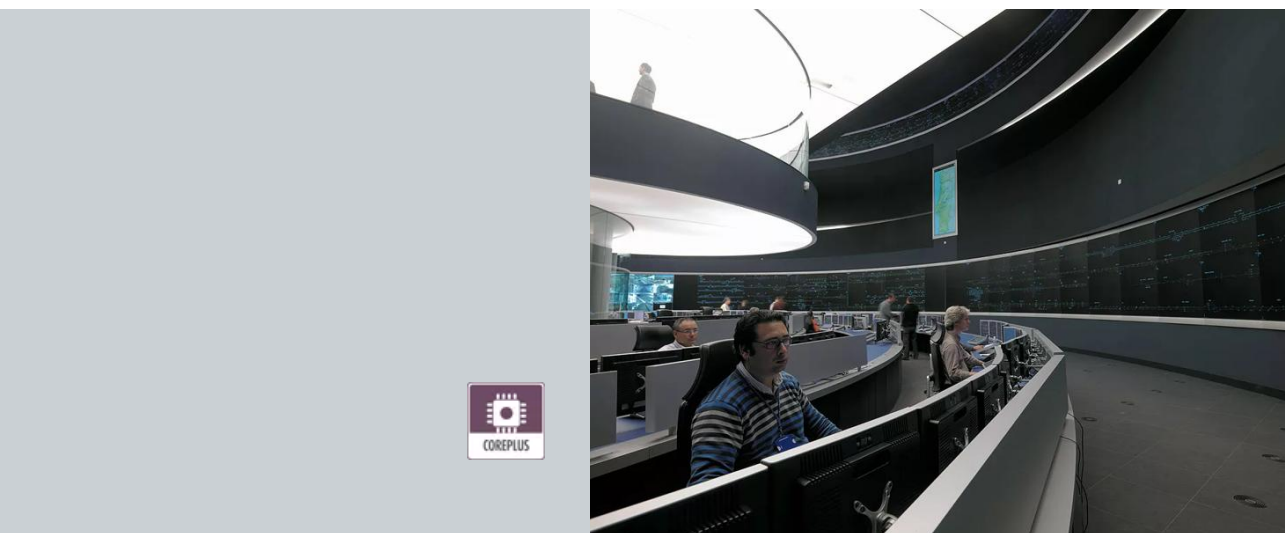


CorePlus

基本的なハードウェア保護での便利な保証範囲



CorePlus は、標準工場保証の時間を拡張したものです。このサービス契約は、明確かつ予測可能なコストで交換ハードウェアの可用性を保証します。

CorePlus は、あなたのシステムの全ライフサイクルを通じて、部材旧式化と互換性問題に対する保護を提供します。これにより、あなたの可視化ソリューション運用において発生する可能性がある思いがけない問題を低減します。

以下の問題が解決されます:

- 予想外の部材コスト
- 長期サポートに関する不確定性
- 非常時のサポート待ち
- 注文承認フローに時間がかかる
- 必要なときに交換パーツを入手できない

得られるサービス:

- eポータル、メール、次術的な電話相談のサポート
- 営業時間ヘルプデスク
- トラブルシューティングのリモートサポート
- 交換部材がカバーされる
- 旧式化管理
- 翌営業日の配備
- エコノミー発送

サービス組織:

- 300 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア
- グローバルに対応するサービス・センターとパートナー
- 週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験
- Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、提供されるサービスに対して“満足”または“非常に満足”と評価
- 毎年 1,500 人の Barco 認定エンジニアが誕生