

ClickShare用エッセンシャルケア

エッセンシャルケアの5年間パッケージは、新規のClickShareユニットご購入時に追加オプションとしてご購入いただけます。1年間パッケージは、ご利用中の既存のClickShareユニット用にご購入いただけます。



- 24時間365日利用可能なオンラインセルフサービスポータル
- プロフェッショナルなヘルプデスク
- 交換部品のエクスプレス出荷

ハードウェアやソフトウェアに問題が生じた場合には、迅速でコスト効率の高い解決が最も重要です。ClickShareエッセンシャルケアでは、ハードウェアの不具合が発生した場合でも安心してお使いいただけるように、できる限り迅速にClickShareの会議環境を復旧できるようサポートします。エッセンシャルケアのサービスパッケージには、不具合が生じた場合のBarcoのスタッフによる優先的なサポートの提供および、ClickShareの迅速な交換が含まれています。

Barco設計のエッセンシャルケアサービスパッケージでは、高度なサービスやレベルの高いサポートを通じてClickShareのお客様に質の高いサービスをお届けします。同サービスはClickShareユニット新規購入時の5年間パッケージ、および旧型ClickShareの設置保証期間の延長による1年間パッケージとしてご利用いただけます。