

# Плановое обслуживание

Сокращение риска и увеличение срока службы



Плановое обслуживание представляет собой план обслуживания, позволяющий минимизировать износ системы визуализации. Он гарантирует постоянное качество работы системы и оптимизирует бесперебойную работу.

## Мы решаем следующие проблемы:

- Несоответствие SLA клиента по причине простоя системы
- Рост отказов системы
- Снижение качества изображения со временем
- Нехватка пропускной способности и персонала для поддержания системы

## Способ решения проблем:

- Функциональное тестирование
- Точная настройка изображения
- Очистка системы
- Исправления для продуктов
- Управление системой и рекомендации
- Вопросы и ответы

## Возможности сервисной организации:

- Свыше 400 опытных специалистов обслуживания
- Сервисные центры и партнеры по всему миру
- Опыт на основе 15 миллиардов часов непрерывной круглосуточной эксплуатации
- Лояльность клиентов – 83 балла
- Согласно исследованию, 94% клиентов, заключивших договор на обслуживание с компанией Barco, удовлетворены или очень удовлетворены оказываемыми услугами.
- Каждый год Barco подготавливает 1500 сертифицированных инженеров