

PremierPlus

全包维护服务，实现更佳的业务连续性



PremierPlus是指在范围上扩大工厂标准的保修条件。本全面服务合同可使可视化系统的运行时间更大化。巴可公司以透明和不变的成本，满足所有服务需求。

在系统的整个使用期限内，PremierPlus保证巴可公司认证专家到场、快速解决任何系统问题以及避免材料报废和兼容问题。这样，PremierPlus让您无需担心金融和技术问题。

我们可以解决：

- 因系统中断未满足客户SLA · 不断增加的系统故障 · 随着时间的推移，图像质量下降 · 支持系统所需的带宽和人员不足 · 在发生紧急情况时等待支持 · 意料外的干预成本 · 耗时的订单审批流程 · 凭内部能力解决技术问题的困境 · 紧急情况下难以获取专业知识和技能 · 意料外的材料成本 · 关于长期支持的不确定性 · 在需要时无法获取替换零件

我们可以提供：

- 电子门户、邮件和技术电话支持 · 全年无休帮助台 · 远程故障排除协助
- 现场支持（从1NBD、3NBD到尽力） · 定期维护 · 涵盖替换材料 · 报废管理 · 同一个工作日配送 · 快速装运

服务组织：

- 300多名技能娴熟的维护服务工程师 · 服务中心和合作伙伴遍布全球 · 建立在150亿小时显示器全天候运行的经验 · 客户忠诚度得分达到83分 · 在与巴可公司有服务联系的客户中，94%的客户表示他们满意或者非常满意 · 此外每年还有1500名巴可认证的工程师