

# 适用于控制室的 EssentialCare

客户尽可放心



- 专家支持
- 保证了较长的产品使用寿命
- 更短的响应时间
- 运营成本可预测性

## 您的信誉是我们首要关注的重点

客户的可视化解决方案是一项巨额投资，因而值得倍加爱护。我们通过 EssentialCare 服务包，提供维护和支持服务，帮助您更快地解决问题，从而达到客户的期望。

EssentialCare 旨在帮助您尽可能地延长客户的任务关键型系统的正常运行时间，同时降低支持和维护成本。

## 了解 EssentialCare

- 支持期限 – 对于 RPC 或 LED 视频墙，支持期限长达 5 年甚至更长
- 支持服务——服务门户用于记录事件并访问我们广泛的知识库
- 服务门户，用于记录故障和访问丰富的知识库 高优先级营业时间服务台
- 优先处理工作小时帮助台

## 了解 EssentialCare for Hardware

- 硬件保障- 提前更换服务
- 先行更换服务 快速装运
- 快速装运 固件更新（针对显示产品系列）
- 固件更新（针对显示器组合）

## 了解 EssentialCare 软件

- 软件保修 更新、错误修复、安全补丁
- 更新、错误修复、安全补丁 硬件/软件兼容性保证

- 硬件/软件兼容性保证Barco CTRL 的覆盖范围由支持许可证管理
- Barco CTRL 的覆盖范围由支持许可证管理

### 您将获得的收益

长期支持，让您高枕无忧

- 面向所有产品的长达 5 年的支持
- 为背投立方体或 LED TruePix 提供长达 10 年的支持
- 来自巴可服务工程师的直接支持
- 提高首次干预的成功率

缩短响应时间，最大限度地延长最终用户的系统正常运行时间

- 响应时间为 1 小时的问题优先处理
- 对自助门户网站的全天候访问
- 更换零部件的提前替换和快速装运
- 固件和软件始终为最新版本，确保优秀性能

增加服务收入并降低成本

- 降低备件库存成本
- 经济高效地升级系统
- 避免超出预算的支持和维护成本
- 简单的零部件退回流程

某些服务可能并非在所有地区都可用。有关您所在国家/地区的服务可用性，请咨询您的巴可销售代表。