

안전한 사이트를 위한 EssentialCare

더 이상의 걱정은 없습니다



- 현장 교육 및 수리 서비스
- 미반품 교환
- 전문가 지원
- 긴 제품 수명 보장
- 더 짧은 응답 시간
- 운영 비용 예측 가능

투자를 최대한 활용하세요

매우 안전한 제어실은 하드웨어 수명 주기 관리 및 문제 해결과 관련하여 특별한 주의가 필요합니다. 때문에 Barco는 보안 사이트용 EssentialCare를 도입했습니다. 제어실용 기존 EssentialCare와 마찬가지로 이 서비스는 모든 에스컬레이션에 신속하게 대응합니다. 또한 수명이 다한 하드웨어 처리의 복잡성에 대한 해답도 제공합니다. 이러한 구성 요소에는 민감한 정보가 포함될 수 있으므로 부지를 떠나서는 안 됩니다. 새로운 보안 사이트용 EssentialCare에는 수명이 다한 하드웨어의 모든 데이터를 보호하는 데 필요한 프로토콜이 있습니다.

안전한 사이트를 위한 EssentialCare를 만나 보세요

- 지원 기간 – 최대 5년
- 지원 서비스사고를 기록하고 광범위한 지식 기반에 액세스할 수 있는 서비스 포털
- 사고를 기록하고 광범위한 지식 기반에 액세스할 수 있는 서비스 포털최우선 업무 시간 헬프 데스크
- 최우선 업무 시간 헬프 데스크
- 하드웨어 커버리지현장 예비품 및 비반환 교체품. LED의 경우 교체 모듈은 일괄 교환됩니다.
- 현장 예비품 및 비반환 교체품. LED의 경우 교체 모듈은 일괄 교환됩니다.NBD 속달 운송
- NBD 속달 운송펌웨어 업데이트
- 펌웨어 업데이트
- 소프트웨어 커버리지업데이트, 버그 해결, 보안 패치

- 업데이트, 버그 해결, 보안 패치

고객 이점

장기적인 지원이 가져다 주는 심적 안도감

- 모든 제품에 대해 5년 지원 가능
- Barco CTRL, TruePix-TAA 버전, Barco UniSee-TAA 버전
- Barco 서비스 엔지니어의 직접 지원
- 첫 개입 성공률 증가

최종 사용자의 시스템 가동 시간을 최대화하기 위해 응답 시간을 단축합니다

- 안전한 사이트를 위한 특별 절차
- 1시간 응답 시간으로 문제 우선 처리
- 셀프헬프 웹 포털에 언제든지 접속
- 교체 부품 신속 배송
- 최상의 성능을 발휘하도록 항상 펌웨어 및 소프트웨어 최신 상태 유지

비용 통제

- 비용 효율적으로 시스템 업그레이드
- 우발 비용 지원 및 유지보수 비용 방지

일부 서비스는 지역에 따라 제공되지 않을 수 있습니다. 해당 국가의 서비스 제공 여부는 Barco 영업 담당자에게 문의하세요.