

Intervento Express

Velocizza la logistica



L'intervento Express è il modo più rapido per ottenere i propri pezzi di ricambio in sede.^(*)</sup>

Risolviamo le seguenti problematiche:

- Mancato rispetto dello SLA del cliente per i tempi di inattività
- Attesa per il supporto in caso di emergenza
- Materiali di ricambio non disponibili laddove necessari

I nostri risultati:

- Intervento nello stesso giorno lavorativo
- Spedizione Express

Organizzazione di servizi:

- Oltre 400 tecnici di servizio esperti
- Copertura globale dei centri di servizio e dei partner
- Esperienza basata su 15 miliardi di ore di funzionamento con display attivi 24/7
- Punteggio fedeltà del cliente pari a 83
- Il 94% dei clienti con un contratto di servizio con Barco indica che sono da soddisfatti a molto soddisfatti dei servizi erogati
- 1.500 ulteriori tecnici certificati Barco ogni anno

(*) Disponibile solo come opzione durante Garanzia, CorePlus e Partner CorePlus.