

PremierPlus

Servizi di manutenzione "All-in" per una continuità aziendale ottimale



PremierPlus è un'estensione nell'ambito delle condizioni di garanzia standard di fabbrica. Questo contratto di servizio completo ottimizza al meglio il tempo di funzionamento del sistema di visualizzazione. Barco si fa carico di tutte le esigenze di servizio, a costi fissi e trasparenti.

Per l'intero ciclo di vita del vostro sistema, PremierPlus garantisce la presenza in sede di esperti certificati Barco, la rapida risoluzione di ogni problema di sistema, proteggendo al contempo dalla obsolescenza dei materiali e da problemi di compatibilità. In questo modo, PremierPlus elimina tutte le preoccupazioni finanziarie e tecniche.

Risolviamo le seguenti problematiche:

- Mancato rispetto dello SLA del cliente per i tempi di inattività
- Aumento dei guasti di sistema
- Degradamento della qualità dell'immagine nel corso del tempo
- Mancanza di larghezza di banda e personale per sostenere il sistema
- Attesa per il supporto in caso di emergenza
- Costi di intervento imprevisto
- Flussi di approvazione di ordini dispendiosi in termini di tempo
- Sfida alla gestione delle problematiche tecniche con competenze in-house
- Mancanza di accesso di emergenza alla competenza
- Costo dei materiali imprevisto
- Incertezza sul supporto a lungo termine
- Parti di ricambio non disponibili laddove necessarie

I nostri risultati:

- Supporto tecnico attraverso portale elettronico, mail e telefono
- Helpdesk 24/7
- Assistenza remota sulla risoluzione dei problemi
- Supporto in sede (entro 1 giorno lavorativo, entro 3 giorni lavorativi o entro tempi ragionevoli)

- Supporto tecnico attraverso portale elettronico, mail e telefono
- Helpdesk 24/7
- Assistenza remota sulla risoluzione dei problemi
- Supporto in sede (entro 1 giorno lavorativo, entro 3 giorni lavorativi o entro tempi ragionevoli)
- Manutenzione programmata
- Materiale di ricambio coperto
- Gestione dell'obsolescenza
- Intervento nello stesso giorno lavorativo
- Spedizione Express

Organizzazione di servizi:

- Oltre 300 tecnici di servizio esperti
- Copertura globale dei centri di servizio e dei partner
- Esperienza basata su 15 miliardi di ore di funzionamento con display attivi 24/7
- Punteggio fedeltà del cliente pari a 83
- Il 94% dei clienti con contratto di servizio Barco afferma di essere da soddisfatto a molto soddisfatto
- 1.500 ulteriori tecnici certificati Barco ogni anno