

适用于控制室的 SmartCare

更智能地工作，而不是更辛苦地工作



- 提高运行效率
- 尽可能大限度提升系统正常运行时间
- 全面改善合作伙伴和最终用户的体验
- 增加可盈利的经常性服务收入

让我们的合作伙伴事半功倍

巴可 SmartCare 服务结合了优质维护与支持服务和基于云的远程监控和管理平台“拼接显示系统管理套件”的种种优势，帮助我们的合作伙伴在减少成本的同时，满足最为严格的 SLA。

SmartCare 服务包适用于所有巴可产品，因此一个系统只需要一个服务协议。这可有效确保整个安装过程享有完全一致的覆盖范围和支持级别。

结识 SmartCare

- 支持期限：LED 和 RPC 拼接显示系统最长 10 年，LCD 拼接显示系统最长 5 年
- 支持服务电子门户，用于记录故障和访问丰富的知识库
- 电子门户，用于记录故障和访问丰富的知识库具有最高优先级的营业时间服务台
- 具有最高优先级的营业时间服务台 1 小时响应时间（通过电话）或 4 小时响应时间（通过工单）
- 1 小时响应时间（通过电话）或 4 小时响应时间（通过工单）
- 硬件覆盖范围提前替换服务
- 提前替换服务快速装运
- 快速装运固件更新
- 固件更新

- 软件覆盖范围更新，漏洞修复，安全补丁
- 更新，漏洞修复，安全补丁硬件/软件兼容性保证
- 硬件/软件兼容性保证
- 拼接显示系统管理套件诊断
- 板载支持

您将获得的收益

提高运营效率并减少成本

· 远程诊断和修复问题 · 减少现场服务的需求 · 更加精确的问题诊断 · 节省备件库存成本 · 在巴可的帮助下提供一线服务支持和现场干预服务

提高客户满意度

· 主动检测和解决问题 · 问题解决更加高效 · 全天候优先对接巴可专家 · 固件和软件始终为最新版本，确保最佳性能 · 可预测的预算

开发服务产品，实现产品多元化

· 拼接显示系统管理套件功能强大，可以带来更有竞争力的 SLA · 从拼接显示系统管理套件控制面板管理客户维护协议的续订 · 利用产品的技术和使用见解，开发全新服务

拼接显示系统管理套件简介

拼接显示系统管理套件是巴可公司推出的一款基于云的连接平台，可以让集成商在中心位置查看拼接显示系统的整个安装基础的关键信息。这款平台非常用户友好，可使用任何接入互联网的设备（无论是笔记本电脑、平板电脑还是手机）进行访问。拼接显示系统管理套件数据可轻松地与用户自己的工具和流程结合在一起。

平台拥有先进的安全系统，采用加密通信技术，全方位保护您的所有数据。

关键价值：

- 从中心位置管理整个安装基础
- 降低运营成本，并提升其可预测性
- 确保故障排除更加迅速、更加高效
- 提高客户满意度
- 提高工作效率

某些服务产品可能并非在所有地区都可用。有关您所在国家/地区的服务可用性，请咨询您的巴可销售代表。