

EssentialCare for Secure sites (EssentialCare para sitios)

Tranquilidad absoluta



- **Servicios de formación y reparación in situ**
- **Intercambio sin devolución**
- **Soporte técnico especializado**
- **Larga vida útil del producto garantizada**
- **Tiempos de respuesta reducidos**
- **Previsibilidad de los costes operativos**

Saque el máximo partido a su inversión

Debido a que las salas de control altamente seguras requieren una atención especial cuando se trata de la gestión del ciclo de vida del hardware y la resolución de problemas, Barco presenta EssentialCare para sitios seguros (EssentialCare for Secure Sites). Al igual que el EssentialCare tradicional para salas de control, esta oferta garantiza una respuesta rápida ante cualquier escalado. Además, también responde a las complejidades del manejo del hardware al final de su vida útil. Estos componentes pueden contener información confidencial y, por tanto, nunca deben salir de las instalaciones. El nuevo EssentialCare for Secure Sites cuenta con los protocolos necesarios para proteger todos los datos del hardware al final de su vida útil.

Conoce EssentialCare para sitios seguros

- Duración del soporte: hasta 5 años
- Servicios de soporte técnicoPortal de servicio para registrar incidencias y acceder a nuestra amplia base de conocimientos
- Portal de servicio para registrar incidencias y acceder a nuestra amplia base de conocimientosAsistencia técnica en horario comercial de máxima prioridad
- Asistencia técnica en horario comercial de máxima prioridad
- Cobertura de hardwareRecambios in situ y sustituciones sin devolución. En el caso de los LED, los módulos de sustitución son compatibles por lote (batch).
- Recambios in situ y sustituciones sin devolución. En el caso de los LED, los módulos de sustitución son compatibles por lote (batch).Envío exprés NBD (Nextt Business Day)
- Envío exprés NBD (Nextt Business Day)Actualizaciones de firmware

- Actualizaciones de firmware
- Cobertura de software Actualizaciones, correcciones de errores (bugfix) y parches de seguridad
- Actualizaciones, correcciones de errores (bugfix) y parches de seguridad

Ventajas para usted

Tranquilidad con el soporte técnico a largo plazo

- 5 años de soporte técnico disponibles para todos los productos
- Barco CTRL, TruePix-versión TAA, UniSee-versión TAA
- Soporte técnico directo prestado por los ingenieros de servicio de Barco
- Aumento de la tasa de éxito de la primera intervención

Reduzca el tiempo de respuesta para maximizar el tiempo de actividad del sistema del usuario final

- Procedimientos especiales establecidos para sitios seguros
- Gestión de problemas prioritarios con tiempo de respuesta de una hora
- Acceso ininterrumpido al portal web de soporte
- Envío urgente de piezas de recambio
- Firmware y software siempre actualizados para ofrecer el mejor rendimiento

Mantenga los costos bajo control

- Actualice los sistemas de manera rentable
- Evite los costes de soporte técnico y mantenimiento no presupuestados

Es posible que algunas ofertas de servicios no estén disponibles en todas las regiones. Para conocer la disponibilidad de los servicios en su país, consulte con su representante de ventas de Barco.