

エクスプレス配備

物流をスピードアップ



エクスプレス配備は、お客様のパーツをオンサイトで届ける最速の方法です。^(*)

以下の問題が解決されます:

- システム・ダウンタイムによる顧客 SLA 不適合・非常時のサポート待ち・必要なときに交換部材を入手できない

得られるサービス:

- 営業日当日の配備・速達発送

サービス組織:

- 400 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア・グローバルに対応するサービス・センターとパートナー・週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験・カスタマー・ロイヤルティ・スコア 83・Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、提供されるサービスに対して“満足”または“非常に満足”と評価・毎年 1500 人の Barco 認定エンジニアが誕生

(*) 保証、CorePlus、Partner CorePlus 中のオプションとしてのみ利用可能。