

EssentialCare for Secure sites

Tranquilidade total



- **Serviços de treinamento e reparo no local**
- **Troca sem devolução**
- **Suporte especializado**
- **Longa vida útil do produto garantida**
- **Menor tempo de resposta**
- **Previsibilidade de custos operacionais**

Aproveitando ao máximo seu investimento

Uma vez que as salas de controle altamente seguras exigem atenção especial em termos de gerenciamento do ciclo de vida do hardware e resolução de problemas, a Barco apresenta o EssentialCare for Secure Sites. Tal como o EssentialCare tradicional para salas de controle, esta oferta garante uma resposta rápida a qualquer escalonamento. Além disso, também atende às complexidades do manuseio de hardware em fim de vida. Esses componentes podem conter informações confidenciais e, portanto, jamais devem sair das instalações. O novo EssentialCare for Secure Sites possui os protocolos necessários para proteger todos os dados no hardware em fim de vida.

Conheça o EssentialCare for Secure Sites

- Duração do suporte – até 5 anos
- Serviços de suportePortal de serviços para registrar incidentes e acessar nossa ampla base de conhecimento
- Portal de serviços para registrar incidentes e acessar nossa ampla base de conhecimentoHelpdesk de alta prioridade em horário comercial
- Helpdesk de alta prioridade em horário comercial
- Cobertura de hardwarePeças de reposição no local e substituições sem devolução. Os módulos de substituição para LED são compatíveis em lotes.
- Peças de reposição no local e substituições sem devolução. Os módulos de substituição para LED são compatíveis em lotes.Remessa expressa NBD
- Remessa expressa NBDAtualizações de firmware
- Atualizações de firmware
- Cobertura de softwareAtualizações, correções de bugs, patches de segurança

- Atualizações, correções de bugs, patches de segurança

Seus benefícios

Tranquilidade com suporte de longo prazo

- Suporte de 5 anos disponível em todos os produtos
- Barco CTRL, versão TruePix-TAA, versão Barco UniSee-TAA
- Suporte direto dos engenheiros de manutenção da Barco
- Aumento da taxa de sucesso da primeira intervenção

Acelere o tempo de resposta para maximizar o tempo de atividade do sistema do usuário final

- Procedimentos especiais em vigor para lugares seguros
- Tratamento prioritário de problemas com tempo de resposta de 1 hora
- Acesso em tempo integral ao portal de autoajuda na Web
- Entrega expressa de peças de reposição
- Firmware e software sempre atualizados tendo em vista o melhor desempenho

Mantenha os custos sob controle

- Atualize sistemas de maneira econômica
- Evite suporte não orçado e custos de manutenção

Nem todas as ofertas de serviço estão disponíveis em todas as regiões. Para saber a disponibilidade de serviços em seu país, fale com o representante de vendas da Barco