

Express-Versand

Beschleunigen der Logistik



Express-Versand ist der schnellste Weg, um Ihre Ersatzteile vor Ort zu erhalten.^(*)

Wir beheben:

- Nichterfüllung der Kunden-SLA aufgrund von Systemausfallzeiten
- Warten auf den Support bei einem Notfall
- Nicht verfügbares Ersatzmaterial, wenn es benötigt wird

Unsere Leistung:

- Versand am gleichen Arbeitstag
- Expressversand

Organisation des Service:

- Mehr als 400 erfahrene Servicetechniker
- Globale Abdeckung mit Servicecentern und -partnern
- Erfahrung durch 15 Milliarden Betriebsstunden mit Displays, die rund um die Uhr im Einsatz sind
- Kunden-Loyalitätsbewertung von 83
- 94 % der Kunden mit einem Servicevertrag mit Barco geben an, dass sie zufrieden bis sehr zufrieden mit den bereitgestellten Diensten sind
- 1.500 zusätzliche Barco-zertifizierte Techniker pro Jahr

(*) Nur verfügbar als Option unter Garantie, CorePlus und Partner CorePlus.