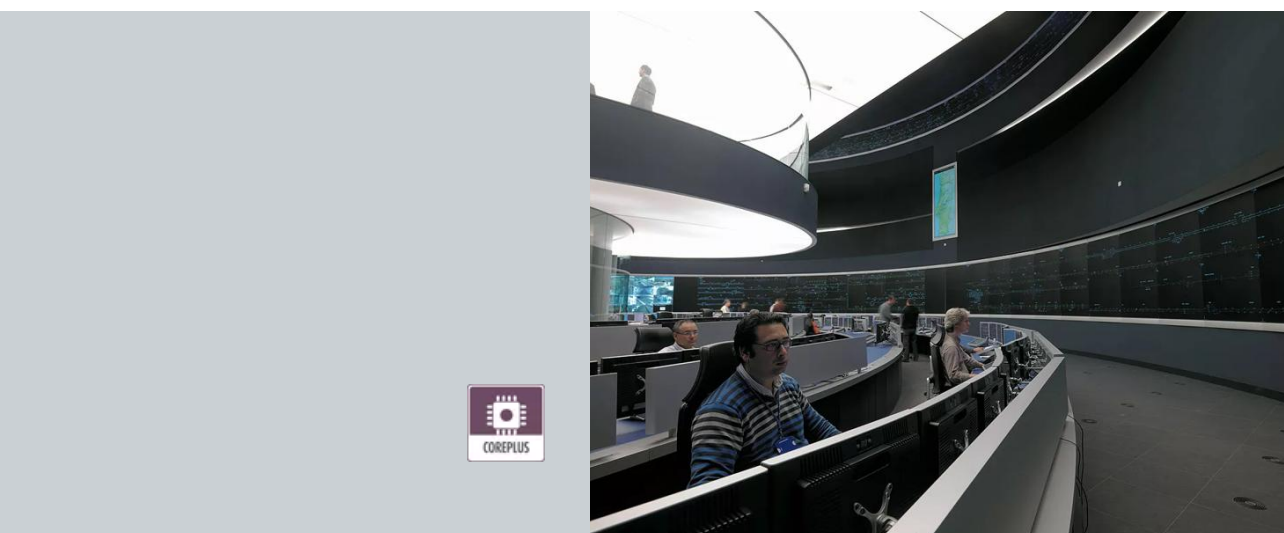


CorePlus

Protezione hardware di base che porta a una copertura conveniente



CorePlus è un'estensione della durata, rispetto alle condizioni di garanzia standard di fabbrica. Questo contratto di servizio garantisce la disponibilità di hardware sostitutivo, a un costo chiaro e prevedibile.

Per l'intero ciclo di vita del vostro sistema, CorePlus protegge dalla obsolescenza dei materiali e da problemi di compatibilità. In questo modo, si limitano le possibili sorprese che potrebbero sorgere durante il funzionamento della vostra soluzione di visualizzazione.

Risolviamo le seguenti problematiche:

- Costo dei materiali imprevisto
- Incertezza sul supporto a lungo termine
- Attesa per il supporto in caso di emergenza
- Flussi di approvazione di ordini dispendiosi in termini di tempo
- Parti di ricambio non disponibili laddove necessarie

I nostri risultati:

- Supporto tecnico attraverso portale elettronico, mail e telefono
- Supporto tecnico sugli orari di lavoro
- Assistenza remota sulla risoluzione dei problemi
- Materiale di ricambio coperto
- Gestione dell'obsolescenza
- Intervento nel giorno lavorativo successivo
- Spedizione economica

Organizzazione di servizi:

- Oltre 300 tecnici di servizio esperti
- Copertura globale dei centri di servizio e dei partner
- Esperienza basata su 15 miliardi di ore di funzionamento con display attivi 24/7
- Il 94% dei clienti con contratto di servizio Barco afferma di essere da soddisfatto a molto soddisfatto relativamente ai servizi ottenuti
- 1.500 ulteriori tecnici certificati Barco ogni anno