

Software Electronic Meal Ordering para el pedido

Software para una atención al paciente interactiva



En el marco sanitario actual, la posibilidad de ofrecer a los pacientes herramientas para personalizar su estancia es crucial para ofrecer una mejor experiencia de atención al paciente, a la vez que se mejora la eficiencia operativa.

El software Electronic Meal Ordering ha sido diseñado para obtener las ventajas de los pedidos electrónicos. Para ello, combina el mejor sistema de menús y pedidos de comida de Datasym con los terminales a pie de cama JAO de Barco.

El servicio avisa a los pacientes de las novedades en el menú y cuando se agota el tiempo para pedirlo. También ofrece un proceso sencillo de selección de menú. Una vez elegido, sus opciones se envían instantáneamente al departamento de catering para procesarlo.

Ventajas:

- Ahorrar costes eliminando las tarjetas de pedido de menús y los gastos asociados
- Reducir el derroche de comida al mover los plazos límite de pedido más cerca de las horas de reparto de comida
- Mejorar la experiencia de la atención sanitaria y aumentar la satisfacción del paciente, permitiéndole elegir su comida y ofreciéndole una mayor variedad de menús
- Ahorrar tiempo y recursos mediante las capacidades avanzadas de autoservicio