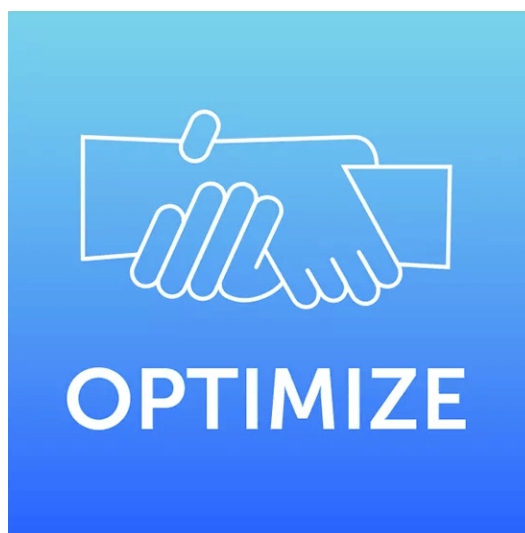


Ваш менеджер по работе с клиентами

Используйте возможности weConnect максимально эффективно



- Достигайте желаемых результатов обучения
- Ускоряйте адаптацию учащихся и преподавателей (более быстрая окупаемость инвестиций)
- Отслеживайте вовлеченность и получайте рекомендации на основе лучших методик

Ваш менеджер по работе с клиентами Barco поможет вам создать эффективную среду для инструкторов и учащихся и достичь поставленных деловых и (или) образовательных целей. ExpertCare поможет вам максимально повысить ценность использования weConnect.

Что включено в пакет услуг ExpertCare?

- Назначенный менеджер по работе с клиентами
- Проверка конфигурации Сравнение подписки с фактическим использованием
- Сравнение подписки с фактическим использованием Анализ тенденций использования и внедрения
- Анализ тенденций использования и внедрения Оценка производительности системы
- Оценка производительности системы
- Контроль производительности системы Мониторинг КПЭ службы (решение с первого раза и срок исполнения)
- Мониторинг КПЭ службы (решение с первого раза и срок исполнения) Проверка открытых инцидентов

- Проверка открытых инцидентов
- Обучение Адаптация сотрудников
- Адаптация сотрудников Регулярное обучение работе с новыми функциями
- Регулярное обучение работе с новыми функциями Одно бесплатное вводное обучение по WeConnect
- Одно бесплатное вводное обучение по WeConnect
- Знакомство со стратегией развития Barco weConnect
- Аналитика и объявления о выпусках
- Доступ к группам пользователей
- Неограниченный доступ к видео