

# 실시간 환자 피드백 소프트웨어

대화식 환자 관리를 위한 환자 피드백 소프트웨어



의료 환경 내에는 환자의 서비스 경험을 강화하는 문제를 해결하기 위해 환자의 의견을 능동적으로 수렴해야 하는 필요성이 존재합니다.

의료 서비스에 대한 환자의 인식을 깊이 있게 이해해야 서비스 개선 목표를 원활히 달성할 수 있기 때문에 환자 피드백을 수렴하는 일은 의료 서비스 제공자에게 필수적입니다.

환자 침상에서 직접 기존 POC 시스템의 우수성을 이용하여 실시간 침상 환자 피드백(RTPF) 소프트웨어는 입원 기간 중 언제든지 환자가 이용할 수 있는 대화식 전자 피드백 서비스를 제공합니다.

여러분이 얻는 이점은?

- 환자 피드백을 수렴하고 환자의 필요성을 실시간으로 해결
- 데이터 수집과 보고를 통해 병원 성과 개선
- 독립적 플랫폼을 제공하여 응답 속도를 높임
- 환자가 병원 치료를 받는 동안 자신이 원하는 방식으로 생활하여 만족도를 높일 수 있게 합니다.