

EssentialCare per ClickShare

Il pacchetto quinquennale EssentialCare viene venduto in aggiunta alle nuove unità ClickShare o come pacchetto annuale per la base installata.



- **Portale self-service online disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7**
- **Helpdesk professionale**
- **Spedizione di componenti di ricambio con opzione Express**

Quando si presentano problemi hardware o software, una soluzione rapida ed economicamente vantaggiosa è essenziale. EssentialCare per ClickShare assicura la massima tranquillità in caso di guasti hardware, permettendoti di tornare alle tue riunioni con ClickShare il prima possibile. Il pacchetto di servizi EssentialCare garantisce accesso prioritario agli esperti Barco e sostituzione più rapida dell'unità ClickShare in caso di problemi.

EssentialCare è un pacchetto di servizi progettato da Barco per migliorare l'esperienza dei clienti ClickShare grazie a livelli di servizi e assistenza migliori. Al momento dell'acquisto di nuove unità ClickShare è possibile sottoscrivere un pacchetto di servizi della durata di 5 anni, oppure è disponibile il pacchetto di 1 anno come estensione della garanzia dell'installazione di ClickShare legacy.