

Partner CorePlus

サービス・プロバイダー向けの基本的なハードウェア保護とサポート



Partner CorePlus は、標準工場保証の時間を拡張したものです。このサービス契約は、明確かつ予測可能なコストで交換ハードウェアの可用性を保証します。さらに、Barco は、複雑な問題を解決するため、あなたをオンサイトでサポートできるようにします。

Partner CorePlus は、あなたのシステムの全ライフサイクルを通じて、部材旧式化と互換性問題に対する保護を提供します。これにより、あなたの顧客の可視化ソリューション運用において発生する可能性がある思いがけない問題を低減します。

以下の問題が解決されます:

- 予想外の部材コスト
- 長期サポートに関する不確定性
- 必要なときに交換パーツを入手できない
- 注文承認フローに時間がかかる
- 自社のサービス・エンジニアで技術的問題に対応する課題
- 企業への緊急アクセスがない
- スペア部材への先行投資
- 在庫償却
- 在庫と旧式化を管理する諸経費
- 問題を解決するのに顧客を複数回訪問する必要性
- 残業や休日出勤のコスト
- 解決までの時間増加

得られるサービス:

- eポータル、メール & 技術的な電話相談
- 営業時間ヘルプデスク
- レベル3サポート
- トラブルシューティングのリモート・サポート
- 交換部材がカバーされる
- 老朽化管理
- 翌営業日の配備
- エコノミー発送
- リクエスト時のオンサイト・サポートに SLA を保証^(*)
- 標準 SLA は 3NBD、オプションで 1NBD^(*)

Barco サービス・センターが設立されている地域で含まれます。その他の地域を含めるかは、リクエストに応じます。

サービス組織:

- 300 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア
- グローバルに対応するサービス・センターとパートナー
- 週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験
- Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、提供されるサービスに対して“満足”または“非常に満足”と評価
- 毎年 1500 人の Barco 認定エンジニアが誕生