

EssentialCare per siti sicuri

Tranquillità assoluta



- **Servizi di formazione e riparazione in loco**
- **Scambio senza restituzione**
- **Assistenza fornita da personale esperto**
- **Lunga durata del prodotto garantita**
- **Tempo di risposta più breve**
- **Prevedibilità dei costi operativi**

Ottieni il massimo dal tuo investimento

Poiché le sale di controllo ad alta sicurezza richiedono un'attenzione particolare in termini di gestione del ciclo di vita dell'hardware e risoluzione dei problemi, Barco presenta EssentialCare for Secure Sites. Proprio come il tradizionale EssentialCare per le sale di controllo, questa offerta garantisce una risposta rapida a qualsiasi escalation. Inoltre, fornisce una risposta alle complessità della gestione dell'hardware giunto a fine vita. Questi componenti possono contenere informazioni sensibili e pertanto non devono mai uscire dai locali. Il nuovo EssentialCare for Secure Sites dispone dei protocolli necessari per proteggere tutti i dati presenti sull'hardware a fine ciclo di vita.

Scopri EssentialCare per siti sicuri

- Durata del supporto: fino a 5 anni
- Servizi di supportoPortale di servizio per registrare gli incidenti e accedere alla nostra vasta base di conoscenza
- Portale di servizio per registrare gli incidenti e accedere alla nostra vasta base di conoscenzaHelpdesk con la massima priorità nell'orario lavorativo
- Helpdesk con la massima priorità nell'orario lavorativo
- Copertura hardwareRicambi in loco e sostituzioni senza reso. Per i LED i moduli sostitutivi sono compatibili con i lotti.
- Ricambi in loco e sostituzioni senza reso. Per i LED i moduli sostitutivi sono compatibili con i lotti.Spedizione espressa NBD
- Spedizione espressa NBD
- Aggiornamenti del firmware
- Aggiornamenti del firmware
- Copertura softwareAggiornamenti, correzioni di bug, patch di sicurezza

- Aggiornamenti, correzioni di bug, patch di sicurezza

I tuoi vantaggi

Tranquillità con supporto a lungo termine

- Assistenza di 5 anni disponibile su tutti i prodotti
- Barco CTRL, versione TruePix-TAA, versione Barco UniSee-TAA
- Supporto diretto da parte dei tecnici dell'assistenza Barco
- Aumento del tasso di successo del primo intervento

Accelerazione del tempo di risposta per massimizzare l'operatività del sistema dell'utente finale

- Procedure speciali in atto per i siti sicuri
- Gestione prioritaria dei problemi con tempo di risposta di 1 ora
- Accesso 24/7 al portale web self-service
- Spedizione espressa di pezzi di ricambio
- Firmware e software sempre aggiornati per funzionare al meglio

Mantenere i costi sotto controllo

- Upgrade dei sistemi a costi contenuti
- Evitare costi di supporto e manutenzione non preventivati

Alcune offerte di servizi potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni. Per la disponibilità dei servizi nel proprio paese, verificare con il rispettivo rappresentante di vendita Barco.