

EssentialCare pour écrans LED

Services d'assistance et de maintenance EssentialCare pour les écrans LED



- Jusqu'à 10 ans de tranquillité d'esprit
- Modules de remplacement LED par lots compatibles
- Traitement prioritaire par le service d'assistance

Tranquillité d'esprit totale sur la durée avec une uniformité d'affichage et une résolution rapide garanties

- Utilisez votre écran LED (gamme XT ou TruePix) en toute confiance et avec une tranquillité d'esprit totale grâce à 10 ans de services et d'assistance dédiés pour votre système. Avec plus de 50 ans d'expérience en visualisation dans des environnements critiques pour de nombreux secteurs, vous pouvez compter sur Barco en tant que partenaire de service solide et fiable.
- Bénéficiez de la cohérence des couleurs garantie sur votre écran LED pendant toute la durée du contrat. L'entretien est exclusivement réalisé avec des modules de remplacement par lots entièrement compatibles et conformes aux spécifications de vos modules d'origine. Une image uniforme, aujourd'hui et demain.
- Ayez des modules LED de rechange à votre disposition pour couvrir les éventuels dommages dus aux manipulations pendant l'installation. Le contrat EssentialCare vous permet également d'accéder aux pièces de rechange sur site pour une réparation immédiate.
- Bénéficiez d'une assistance prioritaire avec des réponses du service d'assistance à vos tickets dans les quatre heures ouvrables et de l'expédition des pièces de rechange garantie le jour ouvrable suivant par livraison express.
- Remplacement anticipé pour tous les composants

Certaines offres de services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions. Pour connaître la disponibilité des services dans votre pays, veuillez contacter votre représentant commercial Barco