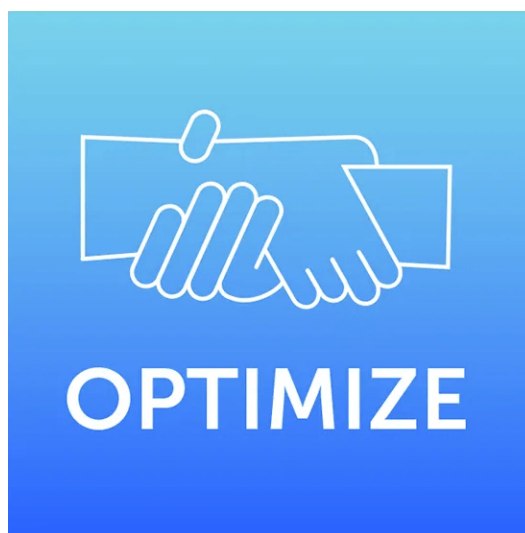


SmartCare для диспетчерских пунктов

Лучше условия труда — лучше результаты



- **Высокая эксплуатационная эффективность**
- **Максимальное время безотказной работы системы**
- **Улучшенный общий опыт для партнеров и конечных пользователей**
- **Увеличивайте прибыль и регулярные доходы от обслуживания**

Помогая нашим партнерам делать больше с меньшими затратами

Услуги Barco SmartCare сочетают в себе преимущества премиального обслуживания и поддержки с достоинствами нашей облачной платформы удаленного мониторинга и администрирования видеостен «Management Suite для управления видеостенами». Это помогает нашим партнерам сократить расходы на обслуживание при соблюдении даже самых строгих соглашений об уровне обслуживания.

Пакет услуг SmartCare распространяется на все продукты Barco, поэтому вам нужен всего один контракт на обслуживание для каждой системы. Это обеспечивает постоянное покрытие и уровень поддержки по всей установке.

Познакомьтесь со SmartCare

- Срок поддержки: до 10 лет для светодиодных видеостен и видеостен RPC, до 5 лет для LCD-видеостен
- Услуги технической поддержкиЭлектронный портал для регистрации инцидентов и доступа к нашей обширной базе знаний
- Электронный портал для регистрации инцидентов и доступа к нашей обширной базе знанийСверхприоритетная служба поддержки в рабочее время
- Сверхприоритетная служба поддержки в рабочее времяВремя отклика: 1 час по телефону или 4 часа по заявке

- Время отклика: 1 час по телефону или 4 часа по заявке
- Покрытие оборудованияУслуга предварительной замены
- Услуга предварительной заменыЭкспресс-доставка
- Экспресс-доставкаОбновления прошивки
- Обновления прошивки
- Покрытие программного обеспеченияОбновления, исправления ошибок, исправления безопасности
- Обновления, исправления ошибок, исправления безопасностиГарантия совместимости HW/SW
- Гарантия совместимости HW/SW
- Диагностика набора Management Suite для управления видеостенами
- Поддержка новых работников

Ваши преимущества:

Повышение операционной эффективности и снижение затрат

- Удаленная диагностика и устранение проблем
- Снижает необходимость в поездках на место установки
- Более точная диагностика проблем
- Экономия затрат на запас запасных частей
- Положитесь на Barco в вопросах поддержки первого уровня и работы на месте

Повысьте удовлетворенность клиентов

- Упреждающее обнаружение и решение проблем
- Более быстрое решение проблем
- Круглосуточный приоритетный доступ к экспертам Barco
- Всегда последняя версия прошивки и программного обеспечения для наилучшей работы
- Прогнозируемый бюджет

Развивайте и разнообразьте предложение услуг

- Предлагайте более конкурентоспособные соглашения об уровне обслуживания благодаря возможностям набора Management Suite для управления видеостенами
- Управляйте продлением контрактов на обслуживание клиентов с панели Management Suite для управления видеостенами
- Используйте техническую экспертизу и знания об использовании продукта для предложения новых услуг

Представляем набор Management Suite для управления видеостенами

Management Suite для управления видеостенами — это облачная платформа подключения Barco, которая позволяет интеграторам просматривать критически важную информацию со всей базы установленных устройств видеостен из центра. Удобная платформа доступна с любого устройства с доступом в Интернет, будь то ноутбук, планшет или мобильный телефон. Данные из Management Suite для

Management Suite для управления видеостенами — это облачная платформа подключения Barco, которая позволяет интеграторам просматривать критически важную информацию со всей базы установленных устройств видеостен из центра. Удобная платформа доступна с любого устройства с доступом в Интернет, будь то ноутбук, планшет или мобильный телефон. Данные из Management Suite для управления видеостенами легко сочетаются с собственными инструментами и процессами пользователей.

Современная система безопасности обеспечивает полную защиту данных благодаря зашифрованной связи.

Основные достоинства:

- Управляйте всей базой установленных устройств из центра
- Предлагайте более низкие и предсказуемые эксплуатационные расходы
- Обеспечьте более быстрое и эффективное устранение неполадок
- Повышайте удовлетворенность клиентов
- Повышайте производительность

Определенные услуги доступны не во всех регионах. Чтобы узнать о доступности услуг в вашей стране, обратитесь к торговому представителю Barco