

适用于可立享的 EssentialCare

EssentialCare 5 年套餐是在新的可立享设备之外单独销售的，或者是作为针对您的已采购可立享的 1 年套餐。



- 全天候在线自动服务门户
- 专业帮助台
- 更换零部件的快运

出现硬件或软件问题时，快速且高性价比的解决方案尤为重要。可立享 EssentialCare 可让您在遇到硬件故障时高枕无忧，为您尽快恢复可立享会议体验。购买 EssentialCare 服务包，可保证您优先获得巴可专业人员的支持，并在遭遇产品缺陷时更快地获得可立享设备替换装。

EssentialCare 服务包经过巴可精心设计，可增强服务与支持级别，改善可立享客户的服务体验。它可以作为一项 5 年套餐，在销售时与新可立享设备搭配销售，也可以作为 1 年套餐提供，以延长旧可立享设备的保修期限。