

您的指定客户成功经理

更大程度地提高 weConnect 的效用



- 帮助您实现所需的**教学成果**
- 加快学生和教师采用（更快的 ROI）
- 监控参与度并获得基于更佳实践的建议

您的指定巴可客户成功经理将与您合作，帮助您实现业务和/或教学目标，并为讲师和学习者创造所需的体验。ExpertCare 旨在更大程度地提高您通过 weConnect 产生的价值。

ExpertCare 中包含哪些内容？

- 一个指定的 客户成功经理
- 配置审核 比较订阅与实际使用量
- 比较订阅与实际使用量 使用趋势和采用的分析
- 使用趋势和采用的分析 系统性能的评估
- 系统性能的评估
- 服务绩效跟进 服务 KPI 审核（FRT 和 TAT）
- 服务 KPI 审核（FRT 和 TAT） 审核处于开放状态的事件
- 审核处于开放状态的事件
- 培训 入职培训
- 入职培训 定期新功能培训

- 定期新功能培训 一项免费的 weConnect 采用培训
- 一项免费的 weConnect 采用培训
- 对巴可 weConnect 路线图的评价
- 见解 + 发布公告
- 用户组访问
- 无限制视频访问