

# CorePlus

基本硬件保护，覆盖面广而方便



CorePlus是指在时间方面扩大标准的工厂保修条件。此服务合同可确保以明确、可预测的费用提供更换硬件。

在您的系统的完整生命周期中，CorePlus可防止材料报废和兼容性问题。这样，它可以大大减少在操作可视化解决方案时而可能出现的意外。

#### 我们可以解决：

- 材料成本超出预期 · 长期支持的不确定性 · 在紧急情况下等待救援 · 耗时的订单审批流程 · 需要时找不到更换部件

#### 我们可以提供：

- 电子门户、邮件和技术电话支持 · 营业时间帮助台 · 故障排除的远程协助 · 涵盖更换材料 · 报废管理 · 下一个工作日派遣 · 经济装运

#### 服务组织：

- 300多名技术服务工程师 · 全球覆盖的服务中心和合作伙伴 · 基于全天候显示器150亿个工作小时的经验 · 94%的巴可签约客户对所提供的服务表示十分满意
- 每年增加1500个巴可认证工程师