

Premier

ビジネス・クリティカル・システム向けの特別管理サービス



Premier は、標準工場保証の範囲を拡張したものです。このサービス契約は、透明な固定部材コストで、可視化システムのアップタイムを最大限にします。

Partner は、あなたのシステムの全ライフサイクルを通じて、迅速なサポートを 24時間提供することを保証し、部材旧式化と互換性問題に対する保護を提供します。これにより、あなたの可視化ソリューション運用において発生する可能性がある思いがけない問題を低減します。

以下の問題が解決されます:

- システム・ダウンタイムによる顧客 SLA 不適合
- 非常時のサポート待ち
- 注文承認での時間の浪費
- 企業への緊急アクセスがない
- 予想外の部材コスト
- 長期サポートに関する不確定性
- 必要なときに交換パーツを入手できない

得られるサービス:

- eポータル、メール、技術的な電話相談のサポート
- 週 7 日 24 時間ヘルプデスク
- トラブルシューティングのリモート・サポート
- 交換部材がカバーされる
- 旧式化管理
- 営業日当日の配備
- 速達発送

サービス組織:

- 300 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア
- グローバルに対応するサービス・センターとパートナー
- 週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験
- カスタマー・ロイヤルティ・スコア 83
- Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、“満足”または“非常に満足”と評価
- 毎年 1500 人の Barco 認定エンジニアが誕生