

# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

---

## Inhoudstafel

1	Doel / Objectief	2
2	Toepassingsbereik	2
3	Wie valt er onder deze procedure?	3
4	Hoe kunnen meldingen worden ingediend?	3
4.1	Welke kanalen kunnen er worden ingeschakeld?	3
4.2	Hoe kan je een incident melden?	3
5	Hoe behandelen we meldingen van klokkenluiders?	7
6	Geen vergelding	7
7	Vertrouwelijkheid	8
8	Anonieme meldingen	8
9	Bescherming van persoonsgegevens	8
10	Gerelateerde documenten	9
11	Afkortingen & acroniemen	9
12	Bijlage A – Extern meldingskanaal - enkel voor Italië	10

# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

---

## 1 Doel / Objectief

Barco engageert zich voor een correct zakelijk bestuur en promoot een ethische bedrijfscultuur door de hoogste normen te hanteren op het vlak van billijke handelwijzen, eerlijkheid en integriteit in onze bedrijfsactiviteiten. Een cruciaal onderdeel hiervan is ons engagement voor een open cultuur waarin mensen zich veilig voelen om advies te vragen en hun bezorgdheden uit te spreken.

Barco moedigt je aan melding te maken van schendingen van de toepasselijke wet- en regelgeving, de Ethische Code of het bedrijfsbeleid.

Je eerste contactpersoon voor ethisch advies of voor het melden van een (vermoedelijke) overtreding is je manager. Als je je niet op je gemak voelt om hierover met je manager te praten, kan je contact opnemen met je HR-businesspartner, de lokale verantwoordelijke voor juridische zaken & compliance of een van de juridische adviseurs.

Bovendien heeft Barco een Ethische Commissie opgericht waarmee je contact kunt opnemen via e-mail ([ethics@barco.com](mailto:ethics@barco.com)) als je vindt dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan of onvoldoende gereageerd wordt op een kwestie die je aan de orde hebt gesteld.

Ten slotte heeft Barco, in overeenstemming met de EU-richtlijn ter bescherming van klokkenluiders, deze procedure ingevoerd voor het ontvangen, bewaren en behandelen van meldingen van klokkenluiders, zodat je jouw bezorgdheden op een veilige en betrouwbare manier kunt melden.

Je kunt klokkenluidersmeldingen anoniem (wat betekent dat de identiteit van de melder bij niemand bekend zal zijn) en/of vertrouwelijk indienen (wat betekent dat de bekendgemaakte identiteiten en de ontvangen meldingen uitsluitend bekend zullen zijn bij een beperkt aantal mensen - degenen die op de hoogte moeten zijn voor het onderzoek of het initiëren van corrigerende maatregelen). Meer informatie hierover vind je hieronder.

Personen die een melding doen, hoeven niet bang te zijn voor represailles omwille van een dergelijke melding.

## 2 Toepassingsbereik

Deze procedure is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van de meldingskanalen die in deze procedure worden beschreven.

Deze procedure doet geen afbreuk aan het recht van werknemers om hun vertegenwoordigers of vakbonden te raadplegen of aan de bescherming tegen ongerechtvaardigde nadelige maatregelen naar aanleiding van dergelijke raadplegingen.

## 3 Wie valt er onder deze procedure?

Deze procedure is van toepassing op de volgende personen:

- Huidige en voormalige werknemers;
- Aannemers;
- Aandeelhouders, bestuurders (inclusief niet-uitvoerende bestuurders);
- Leveranciers en aannemers (inclusief onderaannemers en werknemers van aannemers);
- Consultants;
- Sollicitanten;
- Betaalde en onbetaalde stagiairs;
- Vrijwilligers; en
- Facilitatoren.

## 4 Hoe kunnen meldingen worden ingediend?

### 4.1 Welke kanalen kunnen er worden ingeschakeld?

Bij Barco zetten we sterk in op een ethische en betrokken bedrijfscultuur. We moedigen je aan om ons aan te spreken.

Onze Ethische Helplijn maakt het je gemakkelijk om anoniem en veilig je stem te laten horen wanneer je binnen je werkplek problemen ervaart of bezorgdheden hebt. Deze tool biedt je diverse eenvoudige opties om contact op te nemen:

- Ga naar [ethics.barco.com](https://ethics.barco.com) om je bezorgdheid online te melden.
- Bel gratis om met een vertegenwoordiger te spreken. Het callcenter ondersteunt meerdere talen en op [ethics.barco.com](https://ethics.barco.com) kan je via een keuzemenu je land selecteren.
- Vraag een persoonlijke ontmoeting aan door een e-mail te sturen naar [ethics@barco.com](mailto:ethics@barco.com).

Je melding zal onmiddellijk worden doorgestuurd naar de compliance-verantwoordelijke voor onderzoek en opvolging. Na indiening van je melding ontvang je een toegangscode waarmee je de status kunt opvolgen en anoniem berichten over je melding kunt versturen en ontvangen op [ethics.barco.com](https://ethics.barco.com).

Alle informatie die je verstrekt, wordt vertrouwelijk en veilig opgeslagen.

### 4.2 Hoe kan je een incident melden?

Ga naar [ethics.barco.com](https://ethics.barco.com) en klik op 'Aan de slag'. Dit brengt je meteen naar het formulier zelf. Je kunt de taal van het formulier rechts bovenaan wijzigen. Dit geeft je de mogelijkheid om een melding in je eigen taal in te dienen.

# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

## Een incident melden

In dit systeem kunt u gemakkelijk een incident melden over problemen op de werkvloer, bijvoorbeeld omdat u zich zorgen maakt over financiële kwesties of boekhoudcontroles, pesterijen, diefstal, drugsmisbruik of onveilige situaties.

Klik op de knop hieronder om met uw melding te beginnen. Wij stellen u enkele vragen over het incident.

AAN DE SLAG

 Nederlands (Nederland) ▾

Als eerste stap word je gevraagd de aard van het probleem aan te duiden om het soort incident te kunnen bepalen.

Organisatie: Barco

Welke van onderstaande categorieën beschrijft de aard van uw melding het best? \*

Categorieën zoeken:

Belangenverstremgeling

Een situatie waarin een persoon of trust tegenstrijdige professionele of persoonlijke belangen heeft waardoor de onpartijdige uitvoering van toegewezen taken wordt bemoeilijkt.

Corruptie of omkoping

Alle vermoedelijke corrupte praktijken, omkoping of onwettige betalingen in binnen- of buitenland, waaronder het verstrekken of aanbieden van zaken van waarde om een andere persoon over te halen zijn of haar wettelijke of ethische verantwoordelijkheden te doorkruisen.

De bescherming van privacy en persoonsgegevens, de beveiliging van netwerken en informatiesystemen

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de privacy binnen de elektronische communicatiesector, bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de vrije beweging van dergelijke gegevens, maatregelen voor een hoog algemeen beveiligingsniveau van netwerk- en informatiesystemen binnen de Unie.

Fraude

Het door misleiding verkrijgen van geld of eigendom door opzettelijk gebruik van valse voorwendselen, vervalste documenten of verkeerde voorstelling van zaken. Onwettige toe-eigening van bezittingen of zaken van waarde voor eigen gebruik.

Onheuse bejegening

Anders worden behandeld dan volgens bedrijfsbeleid, volgens de wet of de ethische normen van de maatschappij is voorgeschreven. Onheuse bejegening kan onder andere fysiek, verbaal of psychologisch van aard zijn, of het toebrengen van letsel, of achtervolgen, of het kan subtiel gedrag inhouden, zoals negeren, buitensluiten, onrechtmatig straffen, ontslag of discriminatie.

Onprofessioneel gedrag

Gedrag dat een standaard of beleid van verwacht gedrag op het werk overschrijdt, vooral gericht op andere individuen of op het bedrijf.

Overig

Gebruik dit incidenttype als u vindt dat de gegeven lijst met incidenten de activiteit waarover u melding wilt maken, niet beschrijft.

Overtreding van nalevingsregels

Overtreding van of niet naleven van een regel, regelgeving, wet, functionele procedure, praktijk in het verleden of protocol voor een aspect van het bedrijf.

Problemen met boekhouding/controle

Het doelbewust of onethisch vastleggen van zaken met betrekking tot de boekhouding of controle daarvan. Voorbeelden zijn onder andere: fraude; opzettelijke fouten met betrekking tot financiële verslaglegging of het niet naleven van boekhoudkundige controles.

Represailles

Elke vorm van discriminatie met betrekking tot handeling(en) jegens een individu omdat hij of zij zich tegen een onwettige arbeidspraktijk heeft verzet of aangifte heeft gedaan, getuigenis heeft afgelegd of medewerking heeft verleend aan een onderzoek, proces of hoorzitting met betrekking tot discriminatie op de werkplek.

Hierna beschrijf je wat er precies is gebeurd en wie erbij betrokken was.

# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

## 1 Informatie over het probleem en betrokken partijen

Beschrijving \*

65,536 tekens over

Wie waren erbij betrokken?

TOEVOEGEN

Vervolgens word je gevraagd naar de locatie en het tijdstip van het incident. Er kan een specifieke Barco-locatie worden gekozen. Je kunt een specifieke datum opgeven, dan wel een algemeen tijdsbestek waarbinnen het incident heeft plaatsgevonden. Je kunt ook foto's of een extra bestand toevoegen maar dit is geen verplichting.

## 2 Datum en locatie van probleem

Geef aan waar het probleem zich voordeed \*

Bedrijfslocatie

[Klik hier om een bedrijfslocatie in een lijst te selecteren](#)

Geef aan wanneer het probleem zich voordeed \*

Ik weet de exacte datum en tijd

Datum  Tijd

Ik geef een algemeen tijdvak

## 3 Uploads van foto's of bestanden

+ Als u bestanden wilt bijvoegen, sleept u uw bestanden hierheen of selecteert u bestanden hieronder

No file chosen


# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

---

Ten slotte kun je bij het indienen van een melding informatie over jezelf verstrekken of een melding anoniem indienen.

4

## Informatie over uzelf

Uw naam en contactgegevens delen 


Naam \*


E-mail

Ik wil e-mails ontvangen wanneer het probleem wordt bijgewerkt.

Telefoonnummer  Mobiel nummer

Contactmethode van uw voorkeur  
E-mail

Anoniem blijven voor de organisatie 

Volledig anoniem blijven 

Uw relatie tot de organisatie: \*

Ik ben op dit moment een werknemer

Ik ben een ex-werknemer

Ik werk niet voor deze organisatie

## 5 Hoe behandelen we meldingen van klokkenluiders?

Alle meldingen worden in overweging genomen en zullen zorgvuldig en grondig worden onderzocht door de compliance-verantwoordelijke. Je ontvangt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging van je melding. Binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging ontvang je feedback over je melding.

Na het onderzoek van een melding kan Barco bepaalde acties ondernemen, afhankelijk van de aard en de ernst van het gemelde gedrag of de gemelde omstandigheden. Indien door het onderzoek wangedrag bevestigd wordt, zal Barco onmiddellijk gepaste corrigerende maatregelen nemen die in verhouding staan tot de ernst van het wangedrag, in overeenstemming met de bestaande procedures en praktijken. Er zullen ook redelijke en noodzakelijke stappen worden ondernomen om verder wangedrag te voorkomen.

## 6 Geen vergelding

Meldende personen zijn beschermd tegen vergeldingsmaatregelen, inclusief bedreigingen met of pogingen tot vergeldingsmaatregelen, in het bijzonder in de vorm van (niet beperkt tot):

- a) Schorsing, ontslag of gelijkaardige maatregelen;
- b) Demotie of het onthouden van promotie;
- c) Verandering van taken, verandering van werklocatie, loonsverlaging, verandering van werktijden;
- d) Het onthouden van training;
- e) Een negatieve prestatiebeoordeling of werknemersreferentie; of
- f) enige andere vorm van benadeling, schorsing, disciplinaire maatregelen, bedreigingen, intimidatie of pesterijen.

De maatregelen ter bescherming van melders zijn in voorkomend geval ook van toepassing op:

- a) Facilitatoren;
- b) Derde personen die verbonden zijn met de meldende personen en die het slachtoffer zouden kunnen worden van vergelding in een werkgerelateerde context, zoals collega's of familieleden van de meldende personen; en
- c) Juridische entiteiten waarvan de meldende personen eigenaar zijn, waarvoor ze werken of waarmee ze anderszins in een werkgerelateerde context verbonden zijn.

Personen die anoniem informatie over inbreuken hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt, maar vervolgens worden geïdentificeerd en het slachtoffer worden van vergelding, komen ook in aanmerking voor bescherming, mits zij voldoen aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet- of regelgeving.

Vergeldingsmaatregelen kunnen onder deze zelfde procedure worden gemeld, wat zal leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het

# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

---

tewerkstellingsverband. Als je meent slachtoffer te zijn geweest van vergeldingsmaatregelen, meld de vermeende vergeldingsmaatregelen dan onmiddellijk volgens de richtlijnen van deze procedure.

Deze procedure ontslaat collega's niet van de gevolgen van hun eigen wangedrag. Een collega die een klokkenluidersmelding doet, kan bijvoorbeeld nog steeds disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen voor wangedrag dat hier niets mee te maken heeft.

## 7 Vertrouwelijkheid

Barco zal de vertrouwelijkheid van de identiteit van de meldende persoon en van elke derde partij die in de melding wordt vermeld, beschermen en beperkt de toegang tot deze informatie tot hiertoe gemachtigde personen.

Barco zal de identiteit van de melder alleen met de vrije en uitdrukkelijke toestemming van de melder bekendmaken aan enig ander personeelslid dan diegene die verantwoordelijk is voor het in ontvangst nemen of opvolgen van meldingen.

Niettegenstaande het voorgaande mogen de identiteit van de melder en alle andere informatie waaruit de identiteit van de melder direct of indirect kan worden afgeleid, alleen worden bekendgemaakt indien dit op grond van bijzondere wetgeving in het kader van onderzoeken door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures een noodzakelijke en evenredige verplichting is. Melders worden op de hoogte gebracht voordat hun identiteit bekend wordt gemaakt, tenzij dergelijke informatie het hieraan gerelateerde onderzoek of de desbetreffende juridische procedures in gevaar zouden brengen.

## 8 Anonieme meldingen

Wanneer je een van de meldingskanalen gebruikt die in deze procedure worden beschreven, word je aangemoedigd om je zelf te identificeren. Anonieme meldingen zijn echter mogelijk met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als je een melding anoniem doet, kan dit invloed hebben op ons vermogen om de zaak te onderzoeken of de klokkenluider bescherming te bieden. Anonieme klokkenluiders worden vooral aangemoedigd om zoveel mogelijk concrete informatie en bewijzen te leveren.

## 9 Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor het afhandelen van een specifieke melding worden niet verzameld of, indien onbedoeld verzameld, onmiddellijk gewist.



# Procedure inzake meldingen voor klokkenluiders

---

De naam, functie en contactgegevens van zowel de melder en elke persoon tot wie de beschermings- en ondersteuningsmaatregelen zich uitstrekken, als van de betrokkene, worden bewaard totdat de gemelde inbreuk is verjaard.

## 10 Gerelateerde documenten

Ethische Code

EU-Richtlijn ter bescherming van klokkenluiders

"Belgische wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationaal recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector"

De Nationale Anticorruptie-autoriteit (ANAC) heeft op 12 juli 2023 "Richtlijnen voor klokkenluiders inzake de procedures voor de indiening en het beheer van externe meldingen, overeenkomstig artikel 10 van Wetsdecreet nr. 24 van 10 maart 2023 ter uitvoering van de EU-richtlijn inzake klokkenluiders" goedgekeurd.

## 11 Afkortingen & acroniemen

ANAC

Facilitator

Vergelding

De Italiaanse nationale anticorruptieautoriteit;

betekent een natuurlijke persoon die een melder bijstaat in het meldingsproces in een werkgerelateerde context, en wiens hulp vertrouwelijk dient te zijn;

betekent elke directe of indirecte handeling of nalatigheid die plaatsvindt in een werkgerelateerde context, wordt ingegeven door een interne of externe melding of door een publieke melding, en die voor de meldende persoon een ongerechtvaardigd nadeel veroorzaakt of kan veroorzaken;

## 12 Bijlage A – Extern meldingskanaal - enkel voor Italië

Deze Bijlage A is van toepassing op alle werknemers van Barco S.r.l. met maatschappelijke zetel te Via Lorenteggio 270°, 20152 Milaan, Italië en FIMI S.r.l. met maatschappelijke zetel te Via Vittor Pisani n.6, 20124 Milaan, Italië.

Naast het melden van een incident via onze Ethische Helplijn, kan je een incident ook melden via het externe meldingskanaal dat is opgezet door ANAC en toegankelijk is via hun website (<https://www.anticorruzione.it/>). Dit externe meldingskanaal kan alleen worden gebruikt als:

1. de Ethische Helplijn niet actief is;
2. je al een melding hebt gedaan bij de Ethische Helplijn en hieraan geen gevolg werd gegeven;
3. je redelijke gronden hebt om aan te nemen dat, als je een interne melding zou doen via de Ethische Helplijn, hieraan geen gevolg zou worden gegeven, dan wel dat dit aanleiding zou kunnen geven tot vergeldingsmaatregelen;
4. je redelijke gronden hebt om aan te nemen dat de te melden schending een dreigend of duidelijk gevaar voor het openbaar belang kan vormen.

Je kunt via het ANAC-meldingskanaal incidenten aangaande de volgende overtredingen melden:

1. overtredingen die vallen binnen het toepassingsgebied van de Europese Unie of nationale wetten met betrekking tot de volgende sectoren: overheidsopdrachten; financiële diensten, producten en markten en het voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering; productveiligheid en naleving van de regelgeving; vervoersveiligheid; milieubescherming; stralingsbescherming en nucleaire veiligheid; voedselveiligheid en diergezondheid en dierenwelzijn; volksgezondheid; consumentenbescherming; bescherming van de persoonlijke levenssfeer en bescherming van persoonsgegevens en beveiliging van netwerken en informatiesystemen;
2. handelingen of niet-handelingen die nadelig zijn voor de financiële belangen van de Europese Unie;
3. handelingen of niet-handelingen met betrekking tot de interne markt, met inbegrip van inbreuken op de mededingings- en staatssteunregels van de Europese Unie, alsook inbreuken met betrekking tot de interne markt die verband houden met handelingen die inbreuk maken op de vennootschapsbelastingregels of -mechanismen met als doel een belastingvoordeel te verkrijgen dat het voorwerp of het doel van de toepasselijke vennootschapsbelastingwetgeving tenietdoet;
4. handelingen of gedragingen die het doel of de strekking van de bepalingen van wetten van de Europese Unie in de hierboven aangegeven sectoren tenietdoen.

Raadpleeg de richtlijnen en de officiële ANAC-website om gebruik te maken van dit externe meldingskanaal of om een overtreding publiekelijk bekend te maken.