

リアルタイムによる患者からのフィードバック・ソフトウェア

インタラクティブな患者ケアのための患者フィードバック・ソフトウェア



医療環境では、病院側には患者からの要望を満たすために積極的に患者からの声に耳を傾けるという明白なニーズが存在します。

患者が自身が受けている治療についてどのように感じているのかをより深く理解することは、サービス向上という目標を達成するうえで必要不可欠です。医療サービス提供者にとって、患者からの声を集めることは、極めて重要と言えます。

病室にある既存のポイント・オブ・ケア・システムを活用してその場で操作できるため、ベッドサイド（RTPF）ソフトウェアのリアルタイムによる患者からのフィードバックを通じて、患者は入院期間中いつでも、このインタラクティブな電子機器を利用してフィードバックを提供できます。

利点について

- 患者のフィードバックを収集し、リアルタイムで患者のニーズに取り組む
- データ収集および報告を通じて、病院の業績を改善
- 個別のプラットフォームを手配することで回答率が向上
- 入院期間中、患者により快適に過ごしてもらうことで満足度が向上