

SmartCare per le sale di controllo

Lavora in modo più intelligente, senza fatica



- **Efficienza operativa superiore**
- **Tempo di attività del sistema ottimizzato**
- **Esperienza complessiva migliore per partner e utenti finali**
- **Aumento dei ricavi dei servizi redditizi e ricorrenti**

Aiutiamo i nostri partner a fare di più, con meno

I servizi SmartCare di Barco combinano i vantaggi dei servizi di assistenza e manutenzione premium con quelli della nostra piattaforma di monitoraggio e gestione remota per videowall basata su cloud "Suite di gestione dei videowall" per aiutare i nostri partner a ridurre i costi di servizio rispettando anche gli SLA più severi.

Il pacchetto di servizi SmartCare si applica a tutti i prodotti Barco, pertanto è necessario un solo contratto di servizio per sistema. Ciò garantisce una copertura e un livello di supporto costanti in tutta l'installazione.

Presentazione di SmartCare

- Durata dell'assistenza: fino a 10 anni per videowall LED e RPC, fino a 5 anni per videowall LCD
- Servizi di assistenza e-portal per registrare gli incidenti e accedere alla nostra vasta base di conoscenza
- e-portal per registrare gli incidenti e accedere alla nostra vasta base di conoscenza Helpdesk sull'orario di lavoro con la massima priorità
- Helpdesk sull'orario di lavoro con la massima priorità Tempo di risposta di 1 ora tramite telefono o di 4 ore tramite ticket
- Tempo di risposta di 1 ora tramite telefono o di 4 ore tramite ticket
- Copertura dell'hardware Servizio di sostituzione avanzata
- Servizio di sostituzione avanzata Spedizione con opzione Express
- Spedizione con opzione Express Aggiornamenti firmware
- Aggiornamenti firmware

- Copertura del software Aggiornamenti, correzioni di bug, patch di sicurezza
- Aggiornamenti, correzioni di bug, patch di sicurezza Garanzia di compatibilità HW/SW
- Garanzia di compatibilità HW/SW
- Suite di gestione dei videowall - Opzione Diagnose
- Assistenza all'onboarding

I tuoi vantaggi

Miglioramento dell'efficienza operativa e riduzione dei costi

- Diagnosi e risoluzione dei problemi da remoto
- Riduzione della necessità degli interventi in loco
- Diagnosi dei problemi più accurata
- Risparmio sui costi di inventario delle parti di ricambio
- Assistenza di prima linea e interventi sul campo di Barco

Migliora la soddisfazione del cliente

- Rilevamento e risoluzione dei problemi in modo proattivo
- Risoluzione dei problemi più rapida
- Accesso prioritario 24/7 agli esperti Barco
- Firmware e software sempre aggiornati per funzionare al meglio
- Budget prevedibile

Sviluppo e diversificazione dell'offerta di servizi

- Offerta di SLA più competitivi grazie alle funzionalità della Suite di gestione dei videowall
- Gestione del rinnovo dei contratti di manutenzione dei clienti dal dashboard della Suite di gestione dei videowall
- Accesso alle informazioni tecniche e sull'utilizzo del prodotto per offrire nuovi servizi

Presentazione della suite di gestione dei videowall

La Suite di gestione dei videowall è la piattaforma di connessione basata su cloud di Barco che consente agli integratori di visualizzare le informazioni critiche dall'intera base installata di videowall da una posizione centrale. L'intuitiva piattaforma è fruibile da qualsiasi dispositivo con accesso a Internet, che si tratti di un laptop, tablet o telefono cellulare. I dati della Suite di gestione dei videowall possono essere facilmente combinati con gli strumenti e i processi personalizzati degli utenti.

Il sistema di sicurezza all'avanguardia garantisce una protezione completa dei dati, grazie alla comunicazione crittografata.

Valori chiave:

- Gestione dell'intera base installata da una posizione centrale
- Offerta di costi operativi inferiori e prevedibili
- Garanzia di una risoluzione dei problemi più rapida ed efficace
- Aumento della soddisfazione del cliente
- Miglioramento della produttività

Alcune offerte di servizi potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni. Per la disponibilità dei servizi nel proprio paese, verificare con il rispettivo rappresentante di vendita Barco.