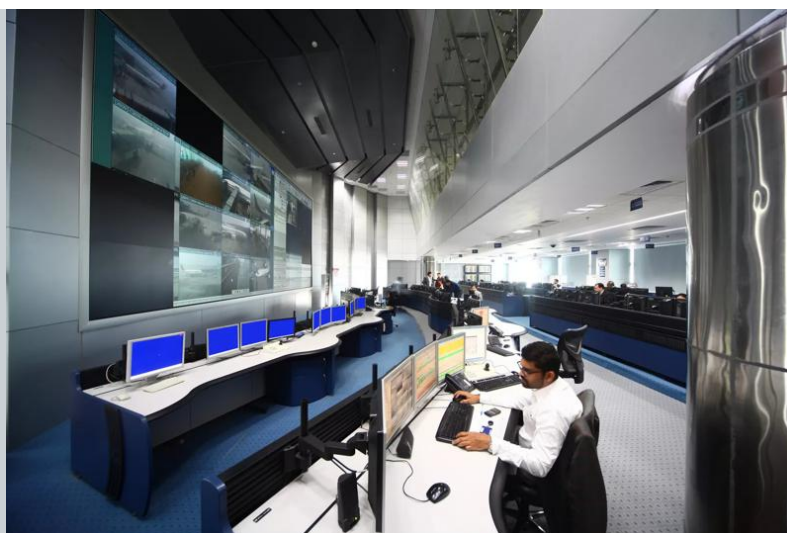


Assistance sur site

Détendez-vous, les experts certifiés Barco sont à votre service



L'assistance sur site est un plan de service couvrant tous les frais de déplacement et de main d'œuvre des ingénieurs certifiés Barco. Barco s'engage à envoyer un ingénieur certifié sur site selon le calendrier convenu. C'est pour vous la meilleure garantie de limiter le temps d'arrêt au strict minimum.

Nous vous évitons :

- L'impossibilité de respecter votre contrat de niveau de service (SLA) auprès de vos clients en raison de l'indisponibilité de votre système
- Le défaut de traitement des priorités en cas d'urgence
- Bande passante ou personnel insuffisants pour prendre en charge le système
- Les délais d'attente pour une intervention en cas d'urgence
- Des frais d'intervention imprévus
- Des procédures d'approbation des commandes chronophages
- La difficulté de traiter les problèmes en interne sans disposer des compétences requises
- L'impossibilité de bénéficier dans l'urgence d'une expertise

Nous vous proposons :

- Intervention sur site incluant la réalisation des prestations, le voyage et l'hébergement
- Délai d'intervention conformément au calendrier convenu (Jour suivant ouvrable, 3 jours suivants ouvrables, ou dans la mesure du possible)

Organisation de nos services :

- 400 + ingénieurs qualifiés à votre service
- Des centres de services et des partenaires présents partout dans le monde
- Une expérience basée sur 15 milliards d'heures de fonctionnement de nos écrans 24h/24, 7 jours/7
- Un taux de fidélité de nos clients de 83
- 94 % de nos clients ayant opté pour un contrat de service Barco déclarent être satisfaits ou très satisfaits des services fournis.
- 1 500 nouveaux ingénieurs certifiés Barco chaque année