

# Premier

面向关键业务系统的高级维护服务



Premier是指在范围上扩大工厂标准的保修条件。本服务合同以透明和不变的材料成本使可视化系统的运行时间更大化。

在系统的整个使用期限中，Premier保证快速支持、二十四小时待命以及解决材料报废和兼容问题。这样就可以尽量减少操作可视化系统时可能发生的意外情况。

### 我们可以解决：

- 因系统中断未满足客户SLA · 在发生紧急情况时等待支持 · 耗时的订单审批 · 紧急情况下难以获取专业知识和技能 · 意料外的材料成本 · 关于长期支持的不确定性 · 在需要时无法获取替换零件

### 我们可以提供：

- 电子门户、邮件和技术电话支持 · 全年无休帮助台 · 远程故障排除协助 · 涵盖替换材料 · 报废管理 · 同一个工作日配送 · 快速装运

### 服务组织：

- 300多名技能娴熟的维护服务工程师 · 服务中心和合作伙伴遍布全球 · 建立在150亿小时显示器全天候运行的经验 · 客户忠诚度得分达到83分 · 在与巴可公司有服务联系的客户中，94%的客户表示他们满意或者非常满意 · 此外每年还有1500名巴可认证的工程师