

# Logiciel d'enquête de satisfaction en temps réel

Logiciel de retour d'expérience du patient dédié aux soins interactifs



Sur le marché de la santé, il apparaît que les hôpitaux doivent activement chercher à obtenir un retour d'information de la part des patients afin de pouvoir relever les défis en matière d'optimisation de l'expérience vécue par ces derniers dans le cadre de la dispense des soins.

Une meilleure compréhension de la manière dont les patients considèrent les soins qu'ils reçoivent est essentielle dans la perspective d'une amélioration du service fourni ; la collecte des retours d'expérience devient donc une mesure cruciale à adopter pour les prestataires de services de santé.

En utilisant la puissance des systèmes au poste de soin disponibles directement au chevet du patient, le logiciel Real-time Patient Feedback from the Bedside (RTPF) propose un service de retour d'expérience électronique interactif que les patients peuvent utiliser à tout moment au cours de leur hospitalisation.

## Vos avantages

- Capture du retour d'expérience et réponse aux besoins du patient en temps réel
- Amélioration des performances hospitalières grâce à la collecte des données et l'établissement de rapports
- Taux de réponse accrus grâce à la fourniture d'une plate-forme indépendante
- Responsabilisation des patients tout au long de leur parcours de soin et satisfaction accrue