

Support vor Ort

Entspannen Sie sich, Barco-zertifizierte Experten stehen Ihnen zu Diensten



Support vor Ort ist ein Serviceplan, der alle Reise- und Arbeitskosten für Barco-zertifizierte Techniker abdeckt. Barco verpflichtet sich, innerhalb der vereinbarten Zeit einen zertifizierten Techniker vor Ort zu schicken. Das ist Ihre beste Garantie, um Ausfallzeiten auf ein absolutes Minimum zu reduzieren.

Wir beheben:

- Nichterfüllung der Kunden-SLA aufgrund von Systemausfallzeiten
- Keine Prioritätsbehandlung bei einem Notfall
- Fehlende Bandbreite und fehlendes Personal für den Support des Systems
- Warten auf den Support bei einem Notfall
- Unerwartete Interventionskosten
- Zeitaufwendige Auftragsgenehmigungsabläufe
- Schwierigkeiten bei der Handhabung technischer Probleme durch interne Möglichkeiten
- Fehlender Zugang zum erforderlichen Fachwissen im Notfall

Unsere Leistung:

- Vor-Ort-Intervention, einschließlich Arbeit, Reisekosten und Unterkunft
- Interventionszeit innerhalb des vereinbarten Zeitraums (1NBD, 3NBD oder angemessene Bestrebungen)

Organisation des Service:

- Mehr als 400 erfahrene Servicetechniker
- Globale Abdeckung mit Servicecentern und -partnern
- Erfahrung durch 15 Milliarden Betriebsstunden mit Displays, die rund um die Uhr im Einsatz sind
- Kunden-Loyalitätsbewertung von 83
- 94 % der Kunden mit einem Servicevertrag mit Barco geben an, dass sie zufrieden bis sehr zufrieden mit den bereitgestellten Diensten sind
- 1.500 zusätzliche Barco-zertifizierte Techniker pro Jahr