

Partner Premier

面向服务提供商的高级维护服务



Partner Premier是指在范围上扩大工厂标准的保修条件。本服务合同以透明和不变的材料成本，使客户的可视化系统运行时间更大化。

在客户系统的整个使用期限内，Partner CorePlus保证快速支持、二十四小时待命以及解决材料报废和兼容问题。这样就可以尽量减少在操作客户的可视化系统时可能发生的意外情况。

我们可以解决：

- 意料外的材料成本 · 关于长期支持的不确定性 · 在需要时无法获取替换零件 · 耗时的订单审批流程 · 让自有维修工程师解决技术难题 · 紧急情况下难以获取专业知识和技能 · 紧急情况下难以获取备用材料 · 对于备件材料的前期投资 · 库存贬值 · 管理库存和报废品的间接成本 · 多次客户到访解决问题 · 加班/周末上班的成本 · 更长的解决问题的时间

我们可以提供：

- 电子门户 · 邮件&技术电话 · 营业时间帮助台 · 3级支持 · 远程故障排除协助 · 涵盖替换材料 · 同一个工作日配送 · 快速装运
- 对于请求的现场支持提供有保障的SLA^(*)。标准SLA为3NBD，可选1NBD^(*)成立了巴可服务中心的地区包含此服务等级。其他地区可根据要求提供

服务组织：

- 300多名技能娴熟的维护服务工程师 · 服务中心和合作伙伴遍布全球 · 建立在150亿小时显示器全天候运行的经验 · 在与巴可公司有服务联系的客户中，94%的客户表示他们满意或者非常满意所受到的服务。 · 此外每年还有1500名巴可认证的工程师