

# 定期保守

リスク低減と寿命延長



定期保守は、可視化システムの消耗を最小限にするサービス・プランです。システム品質を長時間維持し、アップタイムを最適化します。

## 以下の問題が解決されます:

- システム・ダウンタイムによる顧客 SLA 不適合・システム不具合の増加・時間経過による画質劣化・システムをサポートするためのバンド幅と人員の不足

## 得られるサービス:

- 機能テスト・画像の厳密なチューニング・システムのクリーニング・製品パッチ・システム管理と推奨・Q

## サービス組織:

- 400 人を超えるスキルの高いサービス・エンジニア・グローバルに対応するサービス・センターとパートナー・週 7 日 24 時間運用ディスプレイでの 150 億時間動作に基づく経験・カスタマー・ロイヤルティ・スコア 83・Barco とサービス契約のある顧客の 94% が、提供されるサービスに対して“満足”または“非常に満足”と評価・毎年 1,500 人の Barco 認定エンジニアが誕生