

适用于 weConnect 的 EssentialCare Pro

优质服务、高枕无忧



- 延长的产品专家支持
- 无忧的硬件和软件保修
- 现场巡检和预防性拜访

利用 EssentialCare Pro，巴可和您的集成商可以联手确保 weConnect 学习体验不会被技术问题打断（尽管我们一直专注于质量和性能，但技术问题也不能完全避免）。

- 支持持续时间 - 与订阅持续时间一致
- 支持服务 - 通过您的集成商访问（并由巴可备份） - 非工作时间帮助台优先支持（上午 8 点至晚上 11:59；周一至周五） - 1 小时电话响应时间（4 小时电子凭证）
- 硬件保修 - 提前替换服务 - 快运 - 现场备件
- 软件保修 - 软件和固件更新
- 现场服务（由您的集成商执行） - 现场协助 - 预防性维护
- 现场