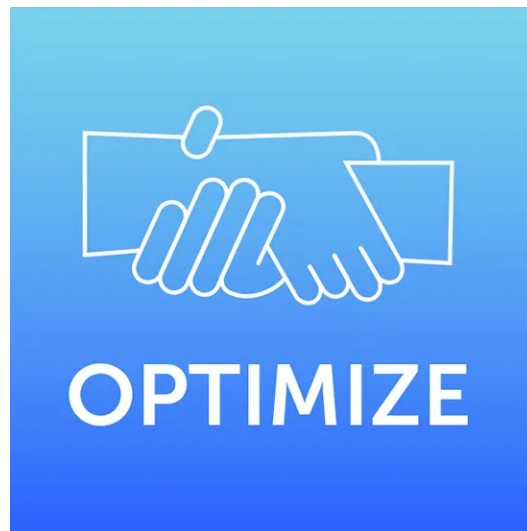


SmartCare voor controlekamers

Werk slimmer, niet harder



- **Hogere operationele efficiëntie**
- **Gemaximaliseerde systeemuptime**
- **Algehele verbeterde ervaring voor partners en eindgebruikers**
- **Verhoog winstgevende en terugkerende inkomsten uit diensten**

Wij helpen onze partners meer te doen met minder

De Barco SmartCare-diensten combineren de voordelen van premium onderhouds- en ondersteuningsdiensten met die van ons cloudgebaseerd platform voor monitoring en beheer op afstand ' Videowall Management Suite' om onze partners te helpen de servicekosten te verlagen en tegelijkertijd aan de strengste SLA's te voldoen.

Het SmartCare-servicepack geldt voor alle Barco-producten, zodat u slechts één servicecontract voor één systeem nodig heeft. Dit zorgt voor een consistent dekkings- en ondersteuningsniveau voor de hele installatie.

Maak kennis met SmartCare

- Ondersteuningsduur: tot 10 jaar voor led- en RPC-videowalls, tot 5 jaar voor LCD-videowalls
- Ondersteunende dienstene-portaal om incidenten te registreren en toegang te krijgen tot onze uitgebreide knowledge base
- e-portaal om incidenten te registreren en toegang te krijgen tot onze uitgebreide knowledge baseHelpdesk tijdens openingstijden met de hoogste prioriteit
- Helpdesk tijdens openingstijden met de hoogste prioriteit1 uur reactietijd via telefoon of 4 uur reactietijd via ticket
- 1 uur reactietijd via telefoon of 4 uur reactietijd via ticket
- HardwaredekkingOmruijservice vooraf
- Omruijservice voorafExpressverzending
- ExpressverzendingFirmware-updates

- Firmware-updates
- Softwaredekking Updates, bugfixes, beveiligingspatches
- Updates, bugfixes, beveiligingspatches HW/SW-compatibiliteitsgarantie
- HW/SW-compatibiliteitsgarantie
- Videowall Management Suite Diagnose
- Ondersteuning aan boord

Uw voordelen

Verhoog de operationele efficiëntie en verlaag de kosten

- Diagnosticeer problemen op afstand en los ze op
- Verminder de noodzaak om ter plaatse te reizen
- Nauwkeurigere probleemdiagnose
- Bespaar voorraadkosten voor reserveonderdelen
- Vertrouw op Barco voor eerstelijns ondersteuning en veldinterventies

Verbeter de klanttevredenheid

- Proactieve probleemdetectie en -oplossing
- Snellere probleemoplossing
- 24/7 prioritaire toegang tot Barco-experts
- Firmware en software zijn altijd up-to-date om optimaal te presteren
- Voorspelbaar budget

Ontwikkelen en diversifiëren van het dienstenaanbod

- Meer competitieve SLA's aanbieden dankzij de mogelijkheden van de Video Wall Management Suite
- De verlenging van de onderhoudscontracten van klanten beheren vanaf het Videowall Management Suite-dashboard
- Gebruik maken van producttechnische en gebruiksinzichten om nieuwe diensten aan te bieden

Introductie van Videowall Management Suite

Videowall Management Suite is Barco's cloudgebaseerde verbidingsplatform waarmee integrators cruciale informatie van hun volledige geïnstalleerde videomuren vanaf een centrale locatie kunnen bekijken. Het gebruiksvriendelijke platform is toegankelijk vanaf elk apparaat met internettoegang, of het nu een laptop, tablet of mobiele telefoon is. De gegevens uit de Videowall Management Suite kunnen eenvoudig worden gecombineerd met de eigen tools en processen van de gebruiker.

Het toonaangevend beveiligingssysteem zorgt voor volledige gegevensbescherming, dankzij de gecodeerde communicatie.

Kernwaarden:

- Beheer de volledige geïnstalleerde basis vanaf een centrale locatie
- Bied lagere en voorspelbare operationele kosten
- Zorg voor een snellere en effectievere probleemoplossing
- Verhoog de klanttevredenheid
- Stimuleer de productiviteit

Sommige dienstenaanbiedingen zijn mogelijk niet in alle regio's beschikbaar. Voor de beschikbaarheid van diensten in uw land kunt u contact opnemen met uw Barco-vertegenwoordiger